

Centro Paula Souza  
Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Etec / 2009

Marketing

**SAI / Etec - 2009**

**11º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS**

**Marketing**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Área Responsável:**

**Roberta Froncillo  
José Celso P. Pozzobon  
Eunice Alves Dias  
Vanda Lopes Silva  
Gláucia Regina M. Martins  
Amanda Aparecida de Moraes  
Gustavo Prates Dantas  
Sergio Luiz Alves Junior**



## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Aplicadores da Pesquisa**  
Alunos monitores e responsáveis pelo SAI nas Etecs  
Aplicadores externos  
- Orientação, controle e aplicação dos instrumentos de pesquisa
- **Grupo de Trabalho SAI/Etec (2004)**

Ana Maria Curral - Americana  
Mario de Campos Sauvidó - Campinas  
Aparecida Damergian Bobotis - São Bernardo do Campo  
Apolário Fernandes dos Santos - São Caetano do Sul  
Neide M. F. Marques - São Caetano do Sul  
Pedro Celestino - São Paulo  
Ricardo Dias - São Paulo  
Sueli Câmara Arantes - Santo André  
Elen Ramos Lima Sorrilha - Sorocaba  
Nelson Sorrilha - Sorocaba  
Carlos Augusto de Maio - São Paulo  
Célia R. P. Souza Gabriel - Taquaritinga  
Geraldo José Sant'Anna - Taquaritinga  
Valmir Hilário Pureza - Taquaritinga  
Ademilde T. M. Marques - Araras  
Abelardo Elias Brazil - Araras  
Rita de Cássia Agnelli - Araras  
Adriana Ferreira Barbosa - Osvaldo Cruz  
Cláudia M. S. Arcain - Andradina  
Wanda Cintra De Grandi - Igarapava  
Mirtes Brochado Falcone - Paraguaçu Paulista  
Orleide Aparecida Alves Ferreira - Campinas  
Ronaldo Ramalho Malta - Cachoeira Paulista  
Maria Lúcia C. Pereira - São Paulo  
Marylda M. da Silva - Franca  
José Roberto de Freitas Bueno - Espírito Santo do Pinhal  
Nicole Henri Lomba - Espírito Santo do Pinhal  
Fábiola P. C. Pascuini - Espírito Santo do Pinhal

Carlos Antônio dos Santos - Botucatu  
Ana Lúcia Soares Prestes - Itapetininga  
Cleusa M. O. Pereira - Adamantina  
Ilca Vanessa Bueno Bacci - Adamantina  
Teresinha S. Finguerut - Piracicaba  
Giulliana Panzer Sobral - São Simão  
Maria Paula Rosa - São Simão  
Francisco José Conti Andrade - São Simão  
Paulo Sergio de Souza - Rancharia  
Paulo Ney Jansen Branco - Rancharia  
Sonia Santos Espindola - São Paulo  
Lúcia Maria de Fátima G. Pinto - Rio das Pedras  
Rosemary Azevedo Zinani - São Paulo  
Helena Yukico I Misawa - São Paulo  
Magda Barbosa dos Santos Rodrigues - Franca  
Márcia R. O. Poletine - Quatá  
Rosemeire Grigoletto - Caçapava  
Luiz Roberto de Oliveira - São Paulo  
Maria Helena de Souza - Iguape  
João Erasmo B. da Silva - Jaú  
Osmar Martins Floret Júnior - Jaú  
Sônia M. V. Ribeiro de Souza - Vera Cruz  
Antonio Carlos O. Oliveira - Vera Cruz  
Ana Maria Mancera da Silva Barbosa Lima - Garça  
Maria Elisabete F. Zanqueta - São Joaquim da Barra  
Maria Aparecida J. Zampieri - São José do Rio Preto  
Rosemari Melazi de Oliveira - São José do Rio Preto  
José Angelo Bortoloto - Centro Tecnológico da Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise / valoração relativa dos indicadores do SAI

- **Etecs**  
- Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **DAS** – Departamento de Administração da Sede  
- Colaboração e apoio
- **Núcleo de Almoxarifado**  
- Colaboração
- **DI** – Divisão de Informática  
- Apoio técnico

**SAI /Etec-2009****Sistema de Avaliação Institucional****11º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

| <b>Assunto/Item</b>   | <b>Nº/Item</b> |
|---|----------------|
| Distribuição do curso pelo Estado   | 4              |
| Caracterização da população pesquisada  | 5              |
| Motivos de escolha - Expectativas atendidas   | 7              |
| Principais índices e taxas<br>Relação Candidato/vaga<br>Índices de Produtividade e Perda<br>Taxa concluinte/curso<br>Produtividade do curso | 8              |
| Avaliação dos indicadores de Processo   | 9              |
| Aprendizagem dos componentes curriculares   | 10             |
| Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino  | 11             |
| Egressos  | 12             |
| Instrumentos de Pesquisa  | 17             |

## Avaliação do

## Curso

## Marketing

### SAI / ETEC – 2009

A avaliação do curso **Marketing** foi apurada através da pesquisa SAI / ETEC, realizada em setembro de 2009, envolvendo alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as ETECs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

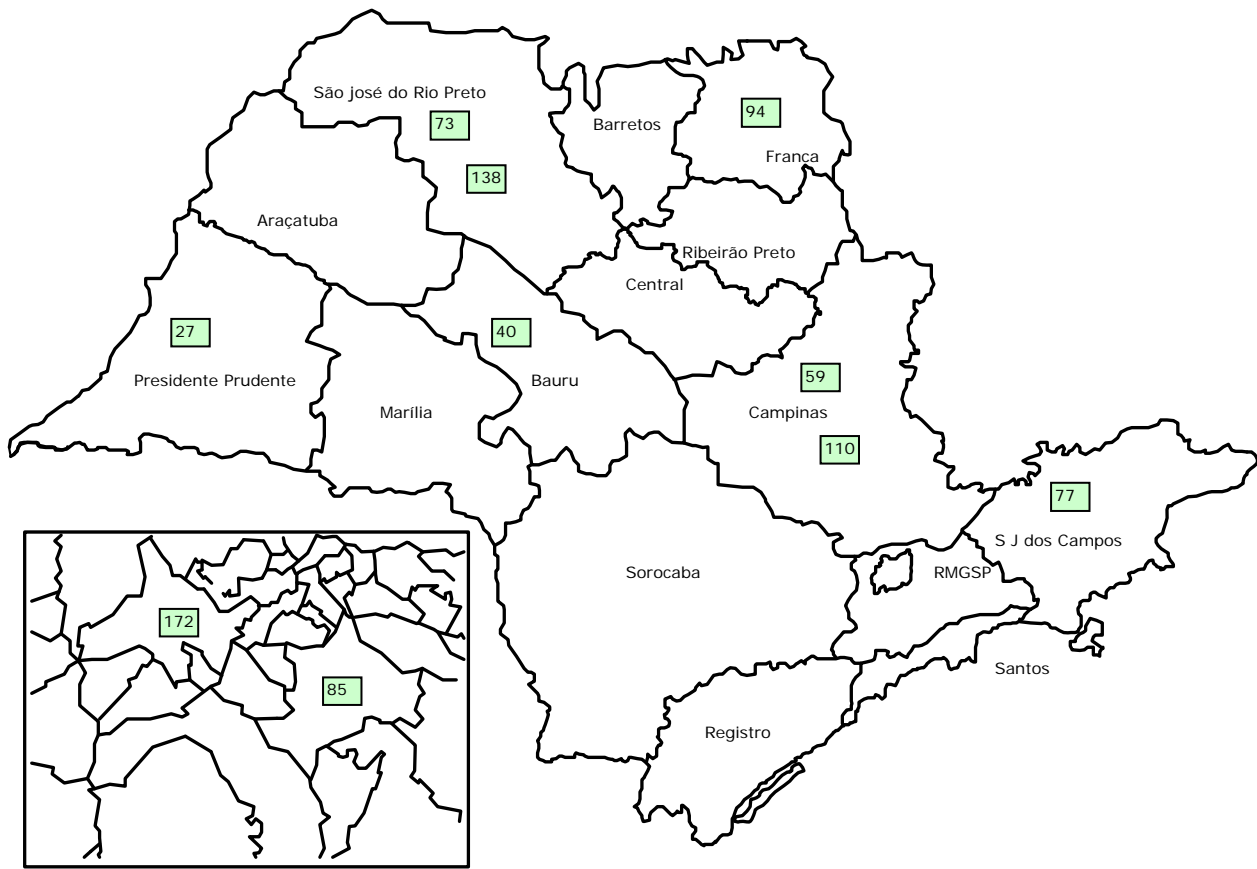
653 Alunos Matriculados

452 Alunos Pesquisados

- Egressos (sem egresso no período)

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Etecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais, de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotadas na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional. Em algumas situações, houve ausência de dados em um dos segmentos, por mudanças no oferecimento do curso.

#### Quadro de Etecs que oferecem o curso

| Código       | Etec       | Município    | Região Administrativa | Nº de Alunos | Nº de Egressos |
|--------------|------------|--------------|-----------------------|--------------|----------------|
| 027          | Amim Jundi | Oswaldo Cruz | PP                    | 26           | 0              |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
|              |            |              |                       |              |                |
| <b>Total</b> |            |              |                       | <b>26</b>    | <b>0</b>       |

## Caracterização e Universo Pesquisado\*

### Caracterização dos Alunos

100% = 653  
(todos os módulos)

452 pesquisados

69,2 %

|                                  |                                    |             |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------|
| <b>Gênero %</b>                  | Homens                             | <b>38,3</b> |
|                                  | Mulheres                           | <b>61,3</b> |
| <b>Faixa Etária %<br/>(*)</b>    | Até 15 anos                        | <b>2,2</b>  |
|                                  | 16 a 18 anos                       | <b>49,3</b> |
|                                  | 19 a 21 anos                       | <b>24,1</b> |
|                                  | 22 a 25 anos                       | <b>12,2</b> |
|                                  | 26 a 30 anos                       | <b>3,8</b>  |
|                                  | Mais de 31 anos                    | <b>6,4</b>  |
|                                  | Não responderam                    | <b>2,0</b>  |
| <b>Situação de Trabalho %</b>    | Não trabalham                      | <b>58,2</b> |
|                                  | Trabalhavam na área                | <b>12,6</b> |
|                                  | Trabalhavam fora da área           | <b>28,8</b> |
|                                  | Não responderam                    | <b>0,4</b>  |
| <b>Escolaridade %</b>            | Ensino médio completo              | <b>64,4</b> |
|                                  | Cursando o médio                   | <b>35,4</b> |
| <b>Vida Escolar dos alunos %</b> | Integralmente em escola pública    | <b>74,1</b> |
|                                  | Integralmente em escola particular | <b>6,4</b>  |
|                                  | Maior parte em escola pública      | <b>11,1</b> |
|                                  | Maior parte em escola particular   | <b>8,4</b>  |
| <b>Categoria (segundo IBGE%)</b> | Branca                             | <b>67,5</b> |
|                                  | Preta                              | <b>8,6</b>  |
|                                  | Parda                              | <b>21,5</b> |
|                                  | Amarela                            | <b>1,5</b>  |
|                                  | Indígena                           | <b>0,7</b>  |
|                                  | Cor não declarada                  | <b>0,2</b>  |

(\*) Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto à Área de Avaliação Institucional

## Caracterização dos Egressos de Curso

Técnicos formados em julho e dezembro de 2007

## Sem egressos no período

Egressos cadastrados:

Egressos cadastrados localizados:

Egressos pesquisados:

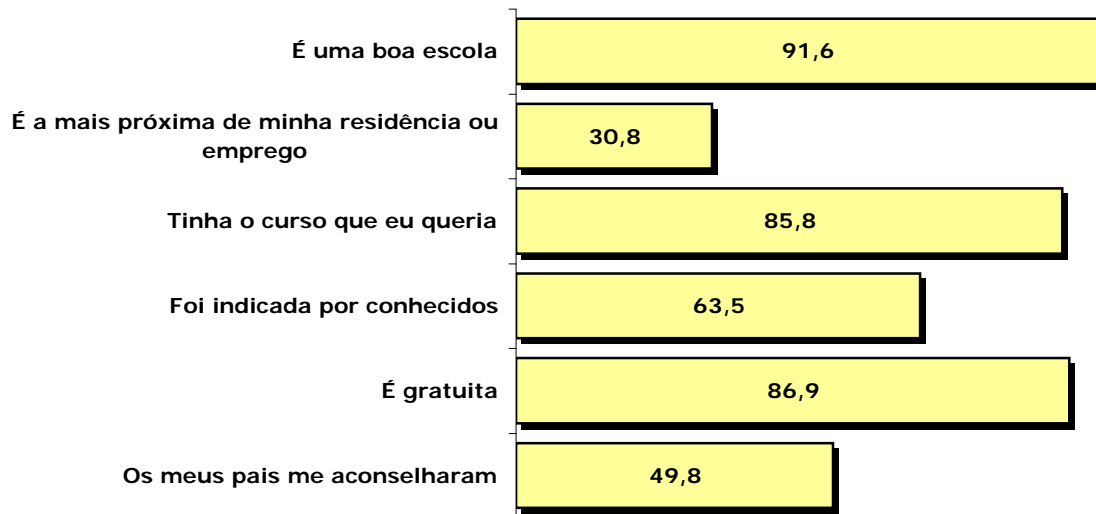
% de egressos pesquisados sobre o número de localizados:

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Gênero %                             | Homens                                     |  |
|                                      | Mulheres                                   |  |
| Escolaridade %                       | Continuam estudando                        |  |
|                                      | Estudam na área (Graduação ou atualização) |  |
|                                      | Não estudam                                |  |
|                                      | Não responderam                            |  |
| Situação de Trabalho %               | Trabalhadores                              |  |
|                                      | Destes:                                    |  |
|                                      | Trabalham na área                          |  |
|                                      | Trabalham fora da área                     |  |
|                                      | Desempregados                              |  |
| Remuneração<br>(em salários mínimos) | Até 1 salário mínimo                       |  |
|                                      | Mais de 1 até 3 salários mínimos           |  |
|                                      | Mais de 3 até 6 salários mínimos           |  |
|                                      | Mais de 6 até 8 salários mínimos           |  |
|                                      | Mais de 8 até 10 salários mínimos          |  |
|                                      | Mais de 10m salários mínimos               |  |

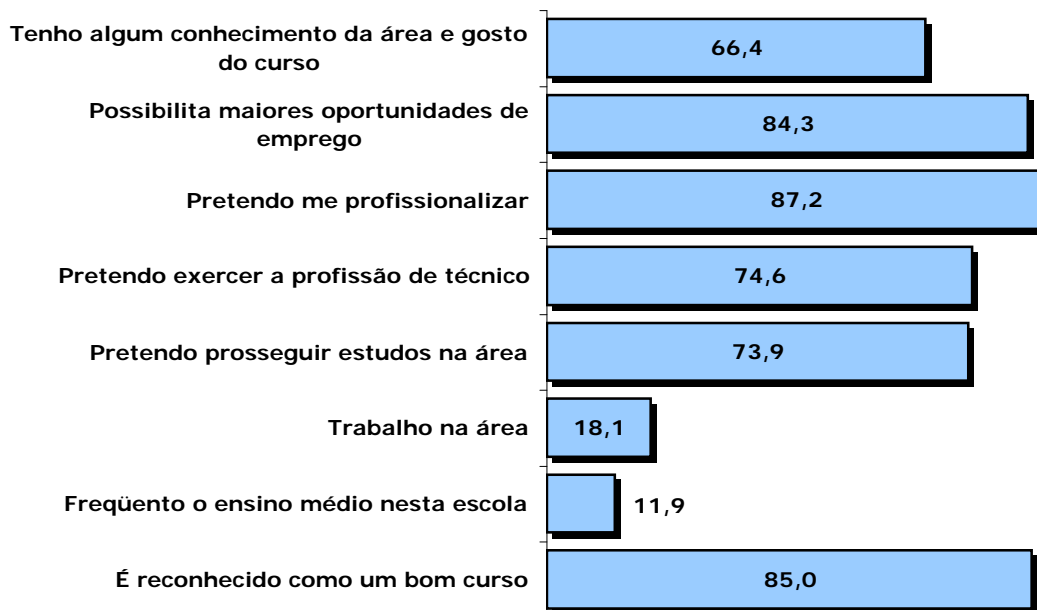
Sem egressos no período

## Motivos de Escolha

### Motivos de Escolha das Etecs

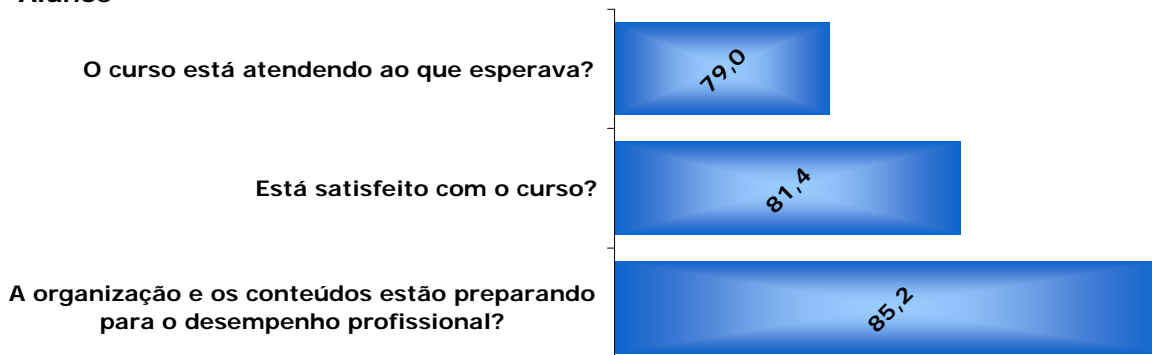


### Motivos de Escolha do Curso



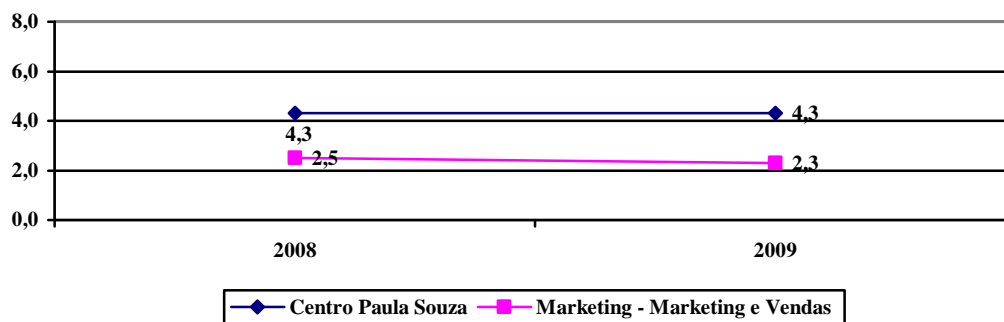
### Expectativas Atendidas

#### Alunos

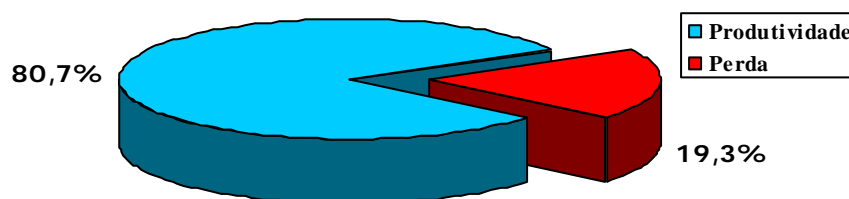


## Principais Índices e Taxas

### Relação Candidato / Vaga (Nº de Inscritos por Vaga)



### Índice de Produtividade e Perda Semestral (% de Alunos que conseguem concluir o semestre)

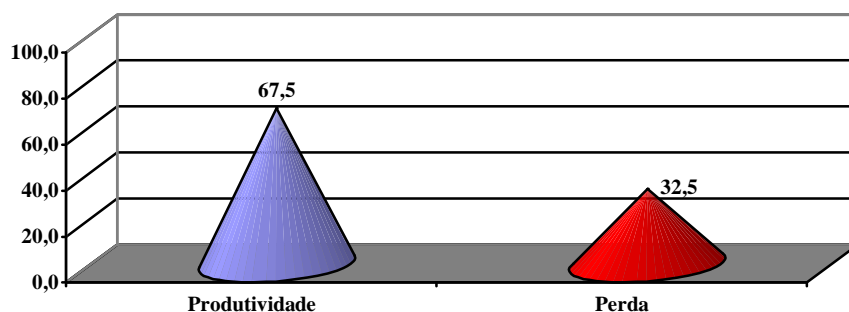


Inclui Marketing e Vendas

### Taxa Concluinte Curso (Nº de matrículas necessárias para formar um Técnico)

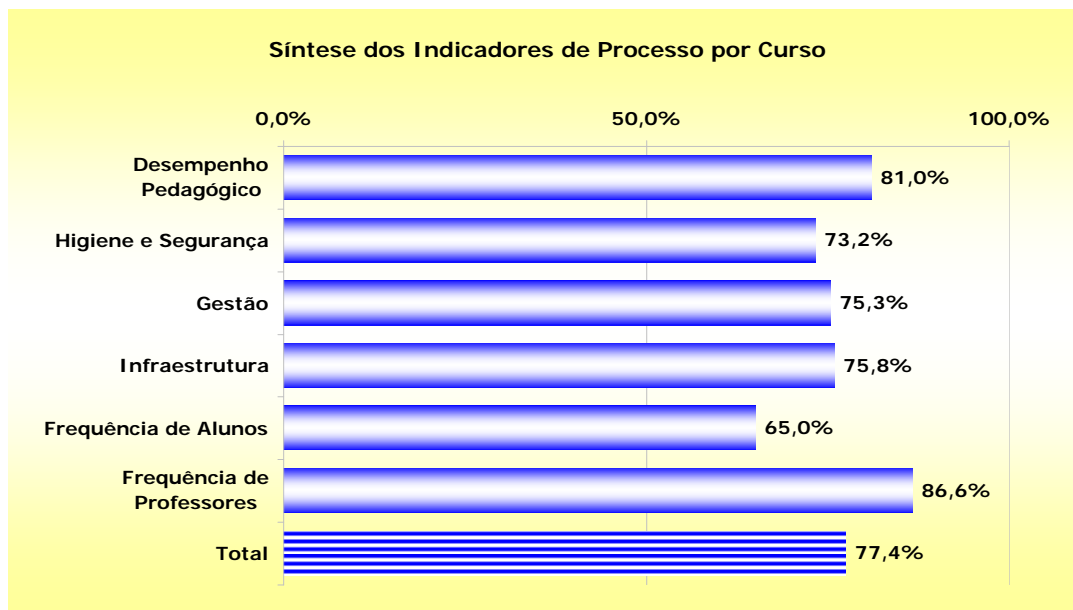
TC/C média - 1,48

### Produtividade do Curso 67,5 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo Base de cálculo 40 alunos



## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Etecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "**muito bom**" e "**bom**", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para a obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Número das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

| Indicadores               | Número das Questões               |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Desempenho Pedagógico     | 45; 47; 49; 51; 56 a 83; 86 e 87  |
| Higiene e Segurança       | 26; 41 a 44; 48; 50; 64; 69 e 70  |
| Gestão                    | 29 a 40; 46; 48; 50; 52 a 55      |
| Infraestrutura            | 25 a 28; 32; 34; 41 a 44; 60 e 64 |
| Frequência de Professores | 84 e 85                           |

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 90,3%  
Base de Cálculo 452 alunos

| Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares             | %    |
|--|------|
| 1. Não gosto da disciplina   | 12,4 |
| 2. Exige muito tempo de estudo   | 9,9  |
| 3. Não tenho base suficiente   | 16,3 |
| 4. Faltou clareza nas exposições dos professores                                 | 13,3 |
| *5. Não julgo o conteúdo importante para minha formação / formação profissional  | 4,4  |
| 6. Faltou preparo das aulas  | 8,3  |
| *7. Não há relação entre o que é ensinado e o mundo atual / prática profissional | 5,2  |
| 8. Falta motivação ao professor  | 8,9  |
| 9. Exige muito trabalho extraclasse  | 5,8  |
| 10. O que o professor "cobra" não coincide com o que foi ensinado                | 5,5  |
| 11. Bibliografia indicada pelo professor não é adequada                          | 3,8  |
| 12. Pouco equipamento para muitos alunos   | 3,6  |
| 13. Os equipamentos não funcionam  | 2,6  |

\* Médio / Técnico

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Planejamento Financeiro e Contábil, Espanhol Instrumental I, Legislação Tributária e Comercial, Execução Financeira e Contábil, Inglês Instrumental I.**

## Sugestões, Reivindicações e Críticas para Melhoria do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo.

| Manifestações para melhoria do curso   | Incidência |
|--|------------|
| Organizar o horário do curso evitando que uma mesma disciplina tenha muitas aulas seguidas no mesmo dia (intervalo maior) não ter aula aos sábados | 1          |
| Assiduidade e pontualidade dos professores   | 2          |
| Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho  | 39         |
| Mais e melhores aulas práticas   | 61         |
| Melhorar e adequar a didática das disciplinas  | 8          |
| Aumentar a duração dos cursos ou mais aulas no dia   | 9          |
| Aumentar o uso da INTERNET, com mais equipamentos e para fins didáticos  | 3          |
| Contratar professores especialistas da área ou mais capacitados  | 5          |
| Contratar professores substitutos  | 3          |
| Trocar alguns professores  | 5          |
| Criação de laboratórios e ambientes específicos para o curso   | 11         |
| Diminuir a carga horária das disciplinas que não são diretamente ligadas aos cursos  | 3          |
| Mais facilidade para obtenção do estágio   | 7          |
| Mais compreensão, atenção e motivação por parte dos professores  | 17         |
| Melhorar a Coordenação   | 1          |
| Aumentar o número de equipamentos, máquinas e material de consumo  | 12         |
| O curso deveria ter estágio  | 3          |
| Promover atividades extra classe (Feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares etc)   | 24         |
| Que um mesmo professor não dê muitas disciplinas no mesmo curso  | 1          |
| Rever a grade curricular com relação à carga horária das disciplinas técnicas (Seqüência, aumento, redução e substituição)                         | 21         |
| Utilizar e repor material didático de qualidade  | 3          |
| Utilizar mais recursos audiovisuais  | 4          |
| O curso é muito bom  | 12         |
| Assistência a alunos com dificuldades de aprendizagem (Plantão de dúvidas)   | 2          |
| Manter a disciplina e aumentar o interesse dos alunos  | 5          |
| Mais compreensão e atenção ou atuação por parte da direção   | 3          |
| Atualização de conteúdos   | 16         |

## Situação de Egressos

**Não Pesquisado**

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Técnico

#### A - Dados Pessoais

| 1 Módulo  |  |         |         |         |         |            |
|---|--|---------|---------|---------|---------|------------|
| 1   | Primeiro   |         |         |         |         | 57,5       |
| 2   | Segundo  |         |         |         |         | 42,5       |
| 3   | Teceiro  |         |         |         |         | 0,0        |
| 4   | Quarto   |         |         |         |         | 0,0        |
| 2 Turno   |  |         |         |         |         |            |
| 1   | Manhã  |         |         |         |         | 0,2        |
| 2   | Tarde  |         |         |         |         | 24,6       |
| 3   | Noturno  |         |         |         |         | 75,2       |
| 3 Sexo  |  |         |         |         |         |            |
| 1   | Femino   |         |         |         |         | 61,3       |
| 2   | Masculino  |         |         |         |         | 38,3       |
| 4 Idade   |  |         |         |         |         |            |
|   | até 15   | 16 a 18 | 19 a 21 | 22 a 25 | 26 a 30 | mais de 30 |
|   | 2,2  | 49,3    | 24,3    | 12,4    | 3,8     | 6,4        |
| 5 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence |  |         |         |         |         |            |
| 1   | Branca   |         |         |         |         | 67,5       |
| 2   | Negra  |         |         |         |         | 8,6        |
| 3   | Parda  |         |         |         |         | 21,5       |
| 4   | Amarela  |         |         |         |         | 1,5        |
| 5   | Indígena   |         |         |         |         | 0,7        |
| 6 Tem o 2º Grau ou Médio completo                                   |  |         |         |         |         |            |
| 1   | Sim  |         |         |         |         | 64,4       |
| 2   | Não  |         |         |         |         | 35,4       |
| 7 Na sua vida escolar, você estudou                                 |  |         |         |         |         |            |
| 1   | Integralmente em escola pública (Federal, Estadual ou Municipal) |         |         |         |         | 74,1       |
| 2   | Integralmente em escola particular (incluindo Senai e Sesi)      |         |         |         |         | 6,4        |
| 3   | Maior parte em escola pública                                    |         |         |         |         | 11,1       |
| 4   | Maior parte em escola particular                                 |         |         |         |         | 8,4        |
| 8 Atualmente você trabalha  |  |         |         |         |         |            |
| 1   | não  |         |         |         |         | 58,2       |
| 2   | sim, na área do curso  |         |         |         |         | 12,6       |
| 3   | sim (fora da área do curso)                                      |         |         |         |         | 28,8       |

#### B - Conte sobre suas escolhas

| Escolhi esta escola porque: |   | Sim,<br>influenciou | Não<br>influenciou |
|-----------------------------|---|---------------------|--------------------|
| 9                           | é uma boa escola                                  | 91,6                | 8,0                |
| 10                          | é a mais próxima de minha residência ou emprego   | 30,8                | 68,8               |
| 11                          | tinha o curso que eu queria                       | 85,8                | 13,7               |
| 12                          | foi indicada por conhecidos                       | 63,5                | 36,1               |
| 13                          | é gratuita  | 86,9                | 12,8               |
| 14                          | os meus pais aconselharam                         | 49,8                | 49,8               |
| Escolhi este curso porque:  |   |                     |                    |
| 15                          | tenho algum conhecimento da área e gosto do curso | 66,4                | 33,0               |
| 16                          | possibilita maiores oportunidades de emprego      | 84,3                | 15,0               |
| 17                          | pretendo me profissionalizar                      | 87,2                | 12,4               |
| 18                          | pretendo exercer a profissão de técnico           | 74,6                | 24,8               |
| 19                          | pretendo prosseguir estudos na área               | 73,9                | 25,7               |
| 20                          | trabalho na área                                  | 18,1                | 81,4               |
| 21                          | freqüento o ensino médio nesta escola             | 11,9                | 87,2               |
| 22                          | é reconhecido como um bom curso                   | 85,0                | 14,2               |

**C - Conte sobre a avaliação**

| Esta Etec foi avaliada em 2008. Você: |                              | sim, integralmente | parcialmente | não  | não sei sou no vo na escola |
|---------------------------------------|------------------------------|--------------------|--------------|------|-----------------------------|
| 23                                    | ficou sabendo dos resultados | 27,9               | 17,3         | 44,0 | 10,0                        |
| 24                                    | percebeu melhorias           | 22,6               | 27,9         | 12,4 | 36,3                        |

**D - Conte sobre sua escola**

| D.1 Avalie a sua escola quanto a:                  |   | muito bom | bom  | regular | ruim |
|--|---|-----------|------|---------|------|
| 25   | salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)              | 48,9      | 37,6 | 11,5    | 1,8  |
| 26   | higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)                    | 49,3      | 36,5 | 10,4    | 3,5  |
| 27   | biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)                               | 24,1      | 42,5 | 19,9    | 13,1 |
| 28   | laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..    | 38,5      | 40,9 | 17,9    | 2,2  |
| 29   | respeito aos direitos e deveres dos alunos  | 41,8      | 44,0 | 10,2    | 3,8  |
| 30   | informações e participação da escola em eventos externos (feiras, exposições...)      | 40,0      | 37,4 | 18,4    | 4,0  |
| 31   | eventos abertos à comunidade organizados pela escola                                  | 31,0      | 42,0 | 19,5    | 7,1  |
| 32   | atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)                     | 33,4      | 43,6 | 17,5    | 5,3  |
| 33   | atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)                         | 31,0      | 40,3 | 21,9    | 6,6  |
| 34   | informações sobre as atividades da APM e/ou Cooperativa                               | 19,0      | 38,1 | 29,9    | 12,4 |
| 35   | prestação de contas da APM e/ou Cooperativa   | 18,8      | 36,3 | 32,1    | 12,2 |
| 36   | oferecimento de oportunidades de estágios   | 27,9      | 39,2 | 22,3    | 9,5  |
| 37   | informações sobre promoção, retenção, recuperação, rematricula, progressão parcial... | 34,5      | 47,1 | 15,0    | 3,1  |
| 38   | oferecimento e acesso à participação em atividades extracurriculares                  | 36,9      | 40,0 | 15,9    | 6,2  |
| 39   | participação de representantes de alunos nos Conselhos, APM e/ou Cooperativa          | 29,6      | 42,9 | 20,6    | 6,4  |
| 40   | apoio à organização do Grêmio Estudantil e/ou Comitês                                 | 11,7      | 32,1 | 27,7    | 26,8 |
| 41   | existência e conservação de extintores de incêndio                                    | 40,9      | 41,4 | 13,1    | 3,8  |
| 42   | informações sobre desocupação de dependência em caso de incêndio                      | 24,6      | 29,0 | 20,4    | 24,6 |
| 43   | condições de segurança física dos alunos dentro da escola                             | 42,3      | 41,2 | 12,2    | 4,2  |
| 44   | condições de segurança nas aulas práticas   | 38,3      | 46,9 | 11,7    | 2,7  |
| D.2 Avalie a sua atuação e interesse em relação a: |   | muito bom | bom  | regular | ruim |
| 45   | participação, desempenho e cooperação em sala de aula                                 | 40,7      | 52,7 | 6,4     | 0,0  |
| 46   | APM e/ou Cooperativa  | 15,0      | 34,1 | 33,2    | 16,4 |
| 47   | trazer material necessário para as aulas  | 50,9      | 41,2 | 6,6     | 1,1  |
| 48   | preservação do patrimônio   | 68,4      | 28,5 | 2,4     | 0,2  |
| 49   | dedicação e estudo fora da sala de aula   | 25,0      | 51,8 | 20,8    | 2,2  |
| 50   | respeito às normas  | 54,2      | 38,9 | 6,0     | 0,7  |
| 51   | projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)                                | 54,2      | 37,2 | 8,4     | 0,0  |

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

| Avalie o seu relacionamento com: |              | muito bom | bom  | regular | ruim |
|----------------------------------|--------------|-----------|------|---------|------|
| 52                               | professores  | 58,6      | 36,7 | 4,0     | 0,2  |
| 53                               | funcionários | 41,4      | 42,3 | 14,2    | 1,8  |
| 54                               | direção      | 36,7      | 41,4 | 17,7    | 3,8  |
| 55                               | colegas      | 69,7      | 25,4 | 4,0     | 0,4  |

**F - Conte sobre seu curso**

| F.1 Avalie seu curso quanto a:   |   | muito bom | bom    | regular | ruim  |
|--|---|-----------|--------|---------|-------|
| 56   | adequação dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos                                  | 33,4      | 53,8   | 11,1    | 1,5   |
| 57   | conhecimentos adquiridos  | 47,8      | 45,8   | 6,0     | 0,2   |
| 58   | conteúdo ensinado e sua relação com o trabalho  | 38,9      | 49,1   | 11,1    | 0,4   |
| 59   | atualização dos conteúdos ensinados   | 45,6      | 46,7   | 7,1     | 0,2   |
| 60   | conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam  | 57,5      | 36,9   | 5,1     | 0,2   |
| 61   | projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)                                  | 33,2      | 42,3   | 19,7    | 4,0   |
| 62   | qualidade das aulas teóricas  | 44,2      | 48,7   | 6,2     | 0,7   |
| 63   | qualidade das aulas práticas  | 39,4      | 42,9   | 13,7    | 3,1   |
| F.2 Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com: |   | sempre    | muitas | poucas  | nunca |
|  |   |           | vezes  | vezes   |       |
| 64   | consciência ambiental (preservação do ambiente, uso racional da água, luz, papéis, reciclagem geral...) | 29,4      | 29,4   | 34,1    | 6,6   |
| 65   | ética profissional, responsabilidade e cidadania  | 50,7      | 38,9   | 8,8     | 1,1   |
| 66   | desenvolvimento da comunicação oral e escrita   | 48,0      | 40,7   | 10,0    | 0,9   |
| 67   | gestão (organização, liderança, administração...)   | 49,1      | 35,4   | 13,7    | 1,1   |
| 68   | habilidade na utilização de equipamentos, máquinas e ferramentas  | 22,3      | 31,9   | 33,4    | 11,7  |
| 69   | noções sobre CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho  | 13,5      | 23,0   | 27,4    | 34,5  |

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

| Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores: |  | sempre    | muitas | poucas  | nunca |
|---|--|-----------|--------|---------|-------|
|   |  | vezes     | vezes  | vezes   |       |
| 70  | promovem atividades que incentivam o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança | 23,5      | 32,5   | 33,2    | 10,4  |
| 71  | utilizam recursos audiovisuais (vídeo, música, jornais, transparências...)             | 45,8      | 41,2   | 11,5    | 1,1   |
| 72  | atendem a todos os alunos sem discriminação  | 70,1      | 23,2   | 5,8     | 0,4   |
| 73  | incentivam a participação em atividades externas (feiras, exposições, visitas...)      | 44,5      | 36,3   | 17,5    | 1,3   |
| 74  | apresentam os critérios de avaliação   | 46,5      | 41,2   | 10,8    | 0,7   |
| 75  | procuram aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm                | 35,6      | 46,2   | 15,3    | 2,2   |
| 76  | permitem que os alunos proponham outras formas para os mesmos resultados               | 31,0      | 44,9   | 19,9    | 3,1   |
| 77  | tratam os assuntos com objetividade e clareza  | 37,8      | 53,5   | 7,7     | 0,4   |
| 78  | procuram estimular o raciocínio dos alunos   | 45,6      | 46,2   | 7,7     | 0,0   |
| 79  | demonstram ter preparado suas aulas  | 51,5      | 40,9   | 6,4     | 0,7   |
| 80  | estimulam o trabalho em grupo e espírito de cooperação                                 | 61,9      | 32,3   | 4,6     | 0,7   |
| 81  | relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas                               | 34,7      | 48,0   | 14,4    | 2,2   |
| 82  | mantêm a atenção da classe   | 28,8      | 55,8   | 13,9    | 1,1   |
| 83  | analisam as provas e comentam os resultados e oferecem atividades de recuperação       | 33,2      | 42,3   | 18,8    | 3,8   |
| Avalie a situação dos professores quanto a:                       |  | muito bom | bom    | regular | ruim  |
| 84  | frequência (assiduidade às aulas)  | 57,5      | 30,3   | 10,2    | 1,3   |
| 85  | pontualidade (cumprir o horário)   | 48,0      | 37,4   | 11,7    | 2,2   |
| 86  | apresentação da programação dos conteúdos das disciplinas do módulo                    | 47,3      | 40,5   | 9,3     | 2,0   |
| 87  | cumprimento da programação apresentada   | 42,5      | 46,7   | 8,8     | 0,9   |

**H - Avaliação geral do curso**

|    |  | Plena-<br>mente | Satis-<br>fato-<br>ria-<br>mente | Com<br>algumas<br>restric-<br>ções | Com<br>muitas<br>restric-<br>ções |
|----|--|-----------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 88 | o curso está atendendo ao que esperava   | 36,5            | 42,5                             | 17,7                               | 2,7                               |
| 89 | está satisfeito com o curso  | 44,0            | 37,4                             | 15,5                               | 2,7                               |
| 90 | a organização e conteúdos estão preparando para o desempenho profissional (postura e apresentação) | 43,4            | 41,8                             | 11,3                               | 2,9                               |

**I - Desempenho pedagógico**

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>I.1</b> | <b>Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, cite aquelas onde ocorre/ocorreu maior aprendizagem.</b> | <b>91</b> |
| 1ª         |   |           |
| 2ª         |   |           |
| 3ª         |   |           |
| <b>I.2</b> | <b>Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade</b>      | <b>92</b> |
| 1ª         |   |           |
| 2ª         |   |           |
| 3ª         |   |           |

| Sobre as disciplinas (1ª, 2ª e 3ª) indique o motivo. Tenho dificuldade porque: |  |      |
|--|--|------|
| 93   | não gosto da disciplina  | 12,4 |
| 94   | exige muito tempo de estudo  | 9,9  |
| 95   | não tenho base suficiente  | 16,3 |
| 96   | falta clareza nas exposições do professor                              | 13,3 |
| 97   | julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional | 4,4  |
| 98   | falta preparo nas aulas  | 8,3  |
| 99   | não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional         | 5,2  |
| 100  | falta motivação ao professor   | 8,9  |
| 101  | exige muito trabalho extraclasse                                       | 5,8  |
| 102  | o que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado            | 5,5  |
| 103  | o professor é especialista em outra área                               | 3,8  |
| 104  | há pouco equipamento para muitos alunos                                | 3,6  |
| 105  | há equipamentos que não funcionam                                      | 2,6  |