

Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Etec / 2009

Especialização em Desenvolvimento e Produção Mainframe

SAI / Etec - 2009

11° RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS

Especialização em Desenvolvimento e Produção
Mainframe

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação**
Roberta Froncillo

Área Responsável:

Roberta Froncillo

José Celso P. Pozzobon

Eunice Alves Dias

Vanda Lopes Silva

Gláucia Regina M. Martins

Amanda Aparecida de Moraes

Gustavo Prates Dantas

Sergio Luiz Alves Junior



Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Aplicadores da Pesquisa**
Alunos monitores e responsáveis pelo SAI nas Etecs
Aplicadores externos
- Orientação, controle e aplicação dos instrumentos de pesquisa
- **Grupo de Trabalho SAI/Etec (2004)**

Ana Maria Curral - Americana
Mario de Campos Sauvido - Campinas
Aparecida Damergian Bobotis - São Bernardo do Campo
Apoliário Fernandes dos Santos - São Caetano do Sul
Neide M. F. Marques - São Caetano do Sul
Pedro Celestino - São Paulo
Ricardo Dias - São Paulo
Sueli Câmara Arantes - Santo André
Elen Ramos Lima Sorrilha - Sorocaba
Nelson Sorrilha - Sorocaba
Carlos Augusto de Maio - São Paulo
Célia R. P. Souza Gabriel - Taquaritinga
Geraldo José Sant'Anna - Taquaritinga
Valmir Hilário Pureza - Taquaritinga
Ademilde T. M. Marques - Araras
Abelardo Elias Brazil - Araras
Rita de Cássia Agnelli - Araras
Adriana Ferreira Barbosa - Osvaldo Cruz
Cláudia M. S. Arcain - Andradina
Wanda Cintra De Grandi - Igarapava
Mirtes Brochado Falcone - Paraguaçu Paulista
Orleide Aparecida Alves Ferreira - Campinas
Ronaldo Ramalho Malta - Cachoeira Paulista
Maria Lúcia C. Pereira - São Paulo
Marylda M. da Silva - Franca
José Roberto de Freitas Bueno - Espírito Santo do Pinhal
Nicole Henri Lomba - Espírito Santo do Pinhal
Fábiola P. C. Pascuini - Espírito Santo do Pinhal

Carlos Antônio dos Santos - Botucatu
Ana Lúcia Soares Prestes - Itapetininga
Cleusa M. O. Pereira - Adamantina
Ilca Vanessa Bueno Bacci - Adamantina
Teresinha S. Finguerut - Piracicaba
Giulliana Panzer Sobral - São Simão
Maria Paula Rosa - São Simão
Francisco José Conti Andrade - São Simão
Paulo Sergio de Souza - Rancharia
Paulo Ney Jansen Branco - Rancharia
Sonia Santos Espindola - São Paulo
Lúcia Maria de Fátima G. Pinto - Rio das Pedras
Rosemary Azevedo Zinani - São Paulo
Helena Yukico I Misawa - São Paulo
Magda Barbosa dos Santos Rodrigues - Franca
Márcia R. O. Poletine - Quatá
Rosemeire Grigoletto - Caçapava
Luiz Roberto de Oliveira - São Paulo
Maria Helena de Souza - Iguape
João Erasmo B. da Silva - Jaú
Osmar Martins Floret Júnior - Jaú
Sônia M. V. Ribeiro de Souza - Vera Cruz
Antonio Carlos O. Oliveira - Vera Cruz
Ana Maria Mancera da Silva Barbosa Lima - Garça
Maria Elisabete F. Zanqueta - São Joaquim da Barra
Maria Aparecida J. Zampieri - São José do Rio Preto
Rosemari Melazi de Oliveira - São José do Rio Preto
José Angelo Bortoloto - Centro Tecnológico da Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise / valoração relativa dos indicadores do SAI

- **Etecs**
- Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **DAS** – Departamento de Administração da Sede
- Colaboração e apoio
- **Núcleo de Almoxarifado**
- Colaboração
- **DI** – Divisão de Informática
- Apoio técnico

SAI /Etec-2009**Sistema de Avaliação Institucional****11º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	4
Caracterização da população pesquisada	5
Motivos de escolha - Expectativas atendidas	7
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso	8
Avaliação dos indicadores de Processo	9
Aprendizagem dos componentes curriculares	10
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	11
Egressos	12
Instrumentos de Pesquisa	17

Avaliação do

Curso

Especialização em Desenvolvimento e Produção Mainframe

SAI / ETEC – 2009

A avaliação do curso **Especialização em Desenvolvimento e Produção Mainframe** foi apurada através da pesquisa SAI / ETEC, realizada em setembro de 2009, envolvendo alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as ETECs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

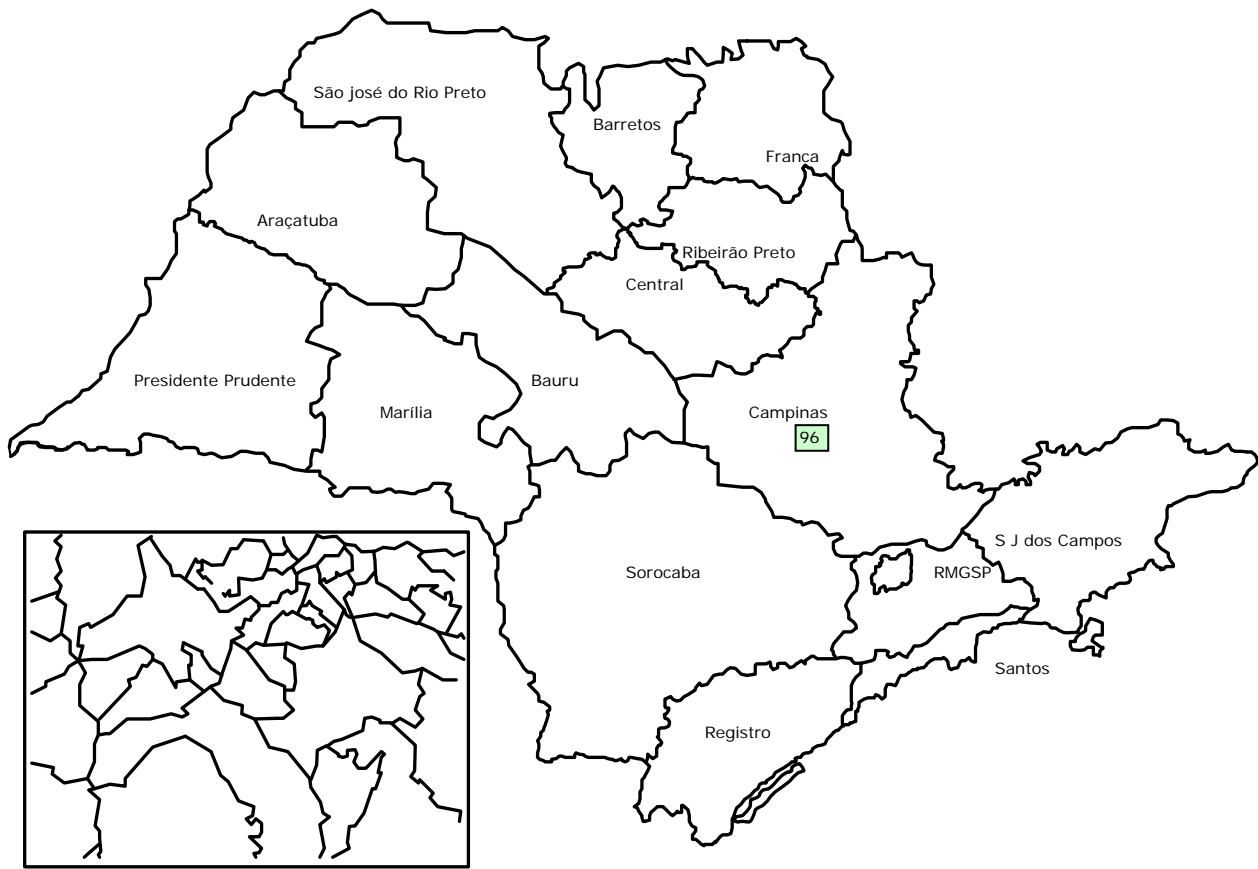
20 Alunos Matriculados

10 Alunos Pesquisados

- Egressos (sem egresso no período)

*Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010*

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Etecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais, de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotadas na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional. Em algumas situações, houve ausência de dados em um dos segmentos, por mudanças no oferecimento do curso.

Quadro de Etecs que oferecem o curso

Código	Etec	Município	Região Administrativa	Nº de Alunos	Nº de Egressos
096	Pedro Ferreira Alves	Mogi Mirim	CAM	10	0
Total				10	0

Caracterização e Universo Pesquisado*

Caracterização dos Alunos
 100% = 20
 (todos os módulos)

10 pesquisados

50,0 %

Gênero %	Homens	90,0
	Mulheres	10,0
Faixa Etária % (*)	Até 15 anos	0,0
	16 a 18 anos	10,0
	19 a 21 anos	50,0
	22 a 25 anos	10,0
	26 a 30 anos	20,0
	Mais de 31 anos	10,0
	Não responderam	0,0
Situação de Trabalho %	Não trabalham	60,0
	Trabalhavam na área	10,0
	Trabalhavam fora da área	30,0
	Não responderam	0,0
Escolaridade %	Ensino médio completo	100,0
	Cursando o médio	0,0
Vida Escolar dos alunos %	Integralmente em escola pública	50,0
	Integralmente em escola particular	10,0
	Maior parte em escola pública	20,0
	Maior parte em escola particular	20,0
Categoria (segundo IBGE%)	Branca	100,0
	Preta	0,0
	Parda	0,0
	Amarela	0,0
	Indígena	0,0
	Cor não declarada	0,0

(*) Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto à Área de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos de Curso

Técnicos formados em julho e dezembro de 2007

Sem egressos no período

Egressos cadastrados:

Egressos cadastrados localizados:

Egressos pesquisados:

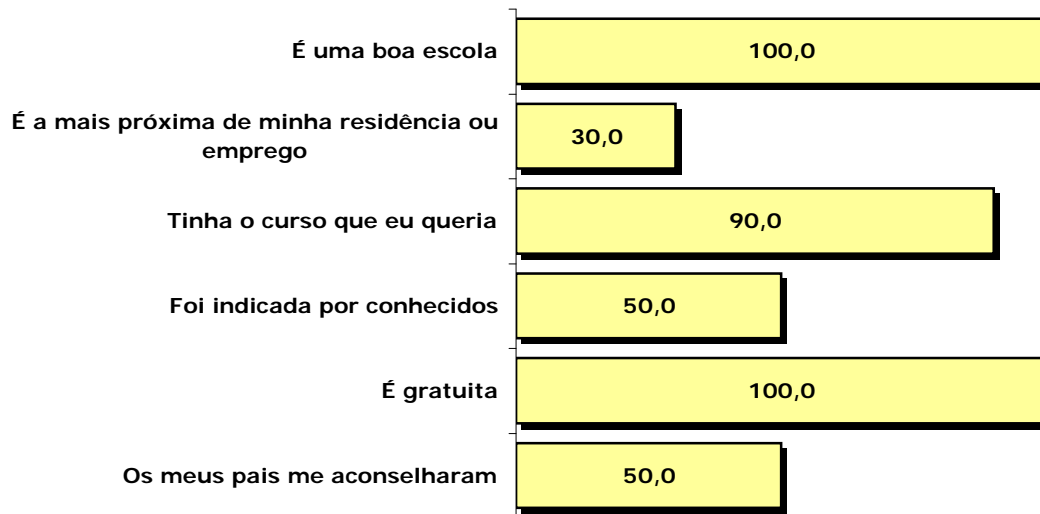
% de egressos pesquisados sobre o número de localizados:

Gênero %	Homens	
	Mulheres	
Escolaridade %	Continuam estudando	
	Estudam na área (Graduação ou atualização)	
	Não estudam	
	Não responderam	
Situação de Trabalho %	Trabalhadores	
	Destes:	
	Trabalham na área	
	Trabalham fora da área	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	Até 1 salário mínimo	
	Mais de 1 até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 até 6 salários mínimos	
	Mais de 6 até 8 salários mínimos	
	Mais de 8 até 10 salários mínimos	
	Mais de 10m salários mínimos	

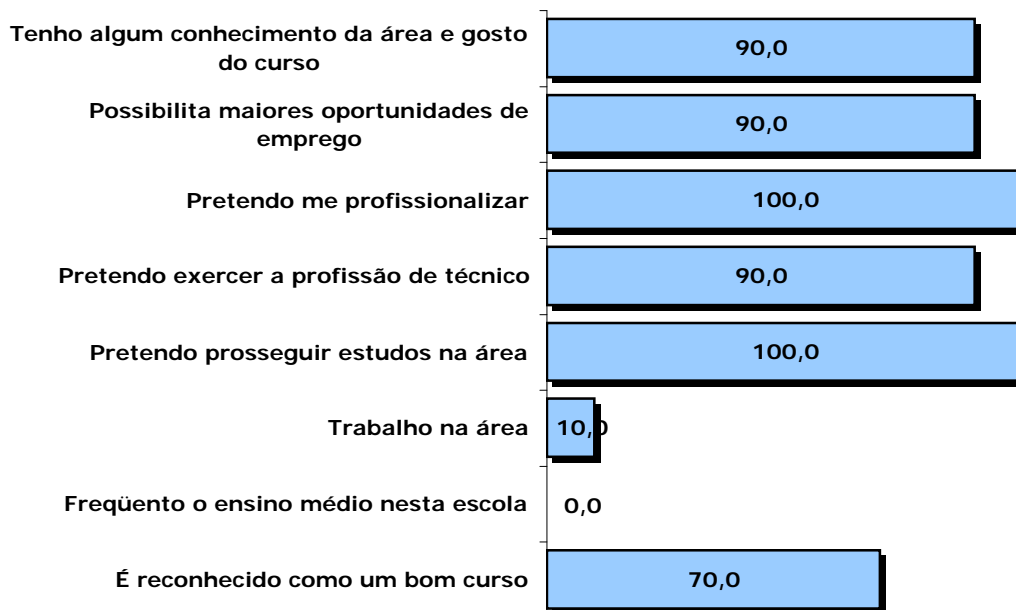
Sem egressos no período

Motivos de Escolha

Motivos de Escolha das Etecs

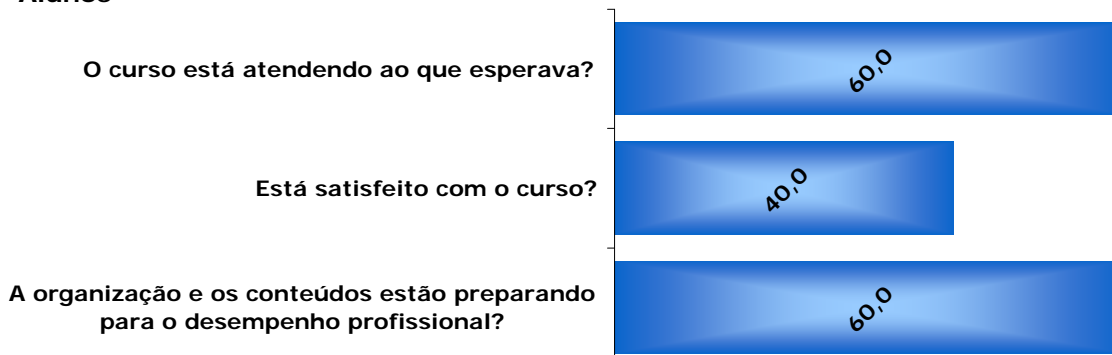


Motivos de Escolha do Curso



Expectativas Atendidas

Alunos

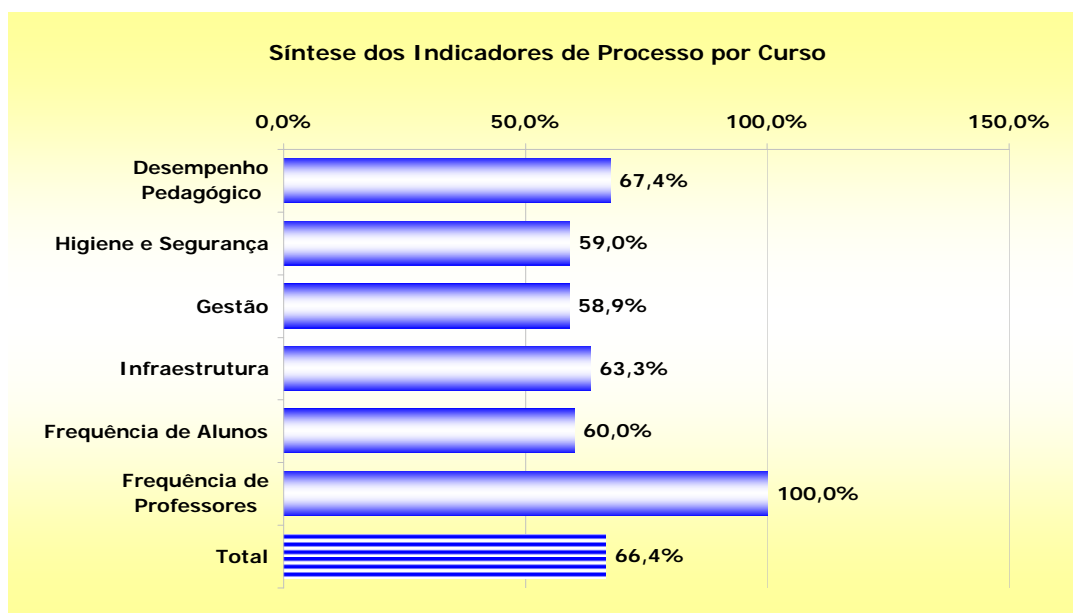


Principais Índices e Taxas

Não há dados institucionais deste curso no período avaliado

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Etecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "**muito bom**" e "**bom**", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para a obtenção dos resultados educacionais propostos.



Número das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	45; 47; 49; 51; 56 a 83; 86 e 87
Higiene e Segurança	26; 41 a 44; 48; 50; 64; 69 e 70
Gestão	29 a 40; 46; 48; 50; 52 a 55
Infraestrutura	25 a 28; 32; 34; 41 a 44; 60 e 64
Frequência de Professores	84 e 85

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 80,0%
Base de Cálculo 10 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não gosto da disciplina	4,2
2. Exige muito tempo de estudo	2,1
3. Não tenho base suficiente	12,5
4. Faltou clareza nas exposições dos professores	16,7
*5. Não julgo o conteúdo importante para minha formação / formação profissional	4,2
6. Faltou preparo das aulas	12,5
*7. Não há relação entre o que é ensinado e o mundo atual / prática profissional	8,3
8. Falta motivação ao professor	10,4
9. Exige muito trabalho extraclasse	2,1
10. O que o professor "cobra" não coincide com o que foi ensinado	8,3
11. Bibliografia indicada pelo professor não é adequada	12,5
12. Pouco equipamento para muitos alunos	2,1
13. Os equipamentos não funcionam	4,2

* Médio / Técnico

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Gerenciamento de Problemas e Mudanças, Língua Estrangeira, Sistema Operacional de Grande Porte, Práticas de Suporte e Produção, .**

Sugestões, Reivindicações e Críticas para Melhoria do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo.

Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	1
Melhorar e adequar a didática das disciplinas	1
Contratar professores especialistas da área ou mais capacitados	1
Intensificar o contato com o mercado de trabalho, seja para definir o campo profissional e o conteúdo dos componentes curriculares	1
Mais facilidade para obtenção do estágio	1
Mais compreensão, atenção e motivação por parte dos professores	1

Situação de Egressos

Não Pesquisado

Instrumentos de Pesquisa

Questionário de Alunos - Técnico

A - Dados Pessoais

1 Módulo						
1	Primeiro					100,0
2	Segundo					0,0
3	Teceiro					0,0
4	Quarto					0,0
2 Turno						
1	Manhã					100,0
2	Tarde					0,0
3	Noturno					0,0
3 Sexo						
1	Femino					10,0
2	Masculino					90,0
4 Idade						
	até 15	16 a 18	19 a 21	22 a 25	26 a 30	mais de 30
	0,0	10,0	50,0	10,0	20,0	10,0
5 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					100,0
2	Negra					0,0
3	Parda					0,0
4	Amarela					0,0
5	Indígena					0,0
6 Tem o 2º Grau ou Médio completo						
1	Sim					100,0
2	Não					0,0
7 Na sua vida escolar, você estudou						
1	Integralmente em escola pública (Federal, Estadual ou Municipal)					50,0
2	Integralmente em escola particular (incluindo Senai e Sesi)					10,0
3	Maior parte em escola pública					20,0
4	Maior parte em escola particular					20,0
8 Atualmente você trabalha						
1	não					60,0
2	sim, na área do curso					10,0
3	sim (fora da área do curso)					30,0

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta escola porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
9	é uma boa escola	100,0	0,0
10	é a mais próxima de minha residência ou emprego	30,0	70,0
11	tinha o curso que eu queria	90,0	10,0
12	foi indicada por conhecidos	50,0	50,0
13	é gratuita	100,0	0,0
14	os meus pais aconselharam	50,0	50,0
Escolhi este curso porque:			
15	tenho algum conhecimento da área e gosto do curso	90,0	10,0
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	90,0	10,0
17	pretendo me profissionalizar	100,0	0,0
18	pretendo exercer a profissão de técnico	90,0	10,0
19	pretendo prosseguir estudos na área	100,0	0,0
20	trabalho na área	10,0	90,0
21	freqüento o ensino médio nesta escola	0,0	100,0
22	é reconhecido como um bom curso	70,0	30,0

C - Conte sobre a avaliação

Esta Etec foi avaliada em 2008. Você:		sim, integralmente	parcialmente	não	não sei sou no vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	0,0	40,0	50,0	10,0
24	percebeu melhorias	0,0	50,0	10,0	40,0

D - Conte sobre sua escola

D.1 Avalie a sua escola quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	10,0	90,0	0,0	0,0
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	20,0	60,0	20,0	0,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	0,0	50,0	40,0	10,0
28	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	40,0	30,0	30,0	0,0
29	respeito aos direitos e deveres dos alunos	30,0	40,0	30,0	0,0
30	informações e participação da escola em eventos externos (feiras, exposições...)	0,0	40,0	40,0	20,0
31	eventos abertos à comunidade organizados pela escola	0,0	50,0	40,0	10,0
32	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	0,0	70,0	30,0	0,0
33	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	10,0	60,0	30,0	0,0
34	informações sobre as atividades da APM e/ou Cooperativa	10,0	40,0	40,0	10,0
35	prestação de contas da APM e/ou Cooperativa	0,0	50,0	30,0	20,0
36	oferecimento de oportunidades de estágios	0,0	20,0	80,0	0,0
37	informações sobre promoção, retenção, recuperação, rematricula, progressão parcial...	10,0	60,0	10,0	20,0
38	oferecimento e acesso à participação em atividades extracurriculares	0,0	30,0	30,0	40,0
39	participação de representantes de alunos nos Conselhos, APM e/ou Cooperativa	10,0	30,0	60,0	0,0
40	apoio à organização do Grêmio Estudantil e/ou Comitês	0,0	40,0	30,0	30,0
41	existência e conservação de extintores de incêndio	0,0	70,0	30,0	0,0
42	informações sobre desocupação de dependência em caso de incêndio	0,0	30,0	30,0	40,0
43	condições de segurança física dos alunos dentro da escola	20,0	40,0	30,0	10,0
44	condições de segurança nas aulas práticas	30,0	50,0	20,0	0,0
D.2 Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		muito bom	bom	regular	ruim
45	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	30,0	70,0	0,0	0,0
46	APM e/ou Cooperativa	20,0	20,0	50,0	10,0
47	trazer material necessário para as aulas	60,0	40,0	0,0	0,0
48	preservação do patrimônio	60,0	40,0	0,0	0,0
49	dedicação e estudo fora da sala de aula	20,0	50,0	30,0	0,0
50	respeito às normas	50,0	40,0	10,0	0,0
51	projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)	50,0	40,0	10,0	0,0

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		muito bom	bom	regular	ruim
52	professores	60,0	30,0	10,0	0,0
53	funcionários	30,0	40,0	30,0	0,0
54	direção	20,0	30,0	30,0	20,0
55	colegas	50,0	30,0	10,0	0,0

F - Conte sobre seu curso

F.1 Avalie seu curso quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
56	adequação dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	30,0	50,0	20,0	0,0
57	conhecimentos adquiridos	20,0	60,0	20,0	0,0
58	conteúdo ensinado e sua relação com o trabalho	10,0	70,0	20,0	0,0
59	atualização dos conteúdos ensinados	10,0	70,0	20,0	0,0
60	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	40,0	30,0	30,0	0,0
61	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	20,0	40,0	40,0	0,0
62	qualidade das aulas teóricas	10,0	40,0	40,0	10,0
63	qualidade das aulas práticas	40,0	50,0	10,0	0,0
F.2 Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		sempre	muitas	poucas	nunca
			vezes	vezes	
64	consciência ambiental (preservação do ambiente, uso racional da água, luz, papéis, reciclagem geral...)	10,0	20,0	40,0	30,0
65	ética profissional, responsabilidade e cidadania	10,0	40,0	30,0	20,0
66	desenvolvimento da comunicação oral e escrita	30,0	10,0	50,0	10,0
67	gestão (organização, liderança, administração...)	10,0	20,0	40,0	30,0
68	habilidade na utilização de equipamentos, máquinas e ferramentas	40,0	10,0	40,0	10,0
69	noções sobre CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	10,0	10,0	20,0	60,0

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes	vezes	vezes	vezes
70	promovem atividades que incentivam o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	10,0	20,0	40,0	30,0
71	utilizam recursos audiovisuais (vídeo, música, jornais, transparências...)	30,0	60,0	10,0	0,0
72	atendem a todos os alunos sem discriminação	40,0	60,0	0,0	0,0
73	incentivam a participação em atividades externas (feiras, exposições, visitas...)	10,0	40,0	30,0	20,0
74	apresentam os critérios de avaliação	30,0	40,0	30,0	0,0
75	procuram aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	10,0	60,0	30,0	0,0
76	permitem que os alunos proponham outras formas para os mesmos resultados	30,0	50,0	20,0	0,0
77	tratam os assuntos com objetividade e clareza	30,0	40,0	30,0	0,0
78	procuram estimular o raciocínio dos alunos	30,0	60,0	10,0	0,0
79	demonstram ter preparado suas aulas	40,0	30,0	30,0	0,0
80	estimulam o trabalho em grupo e espírito de cooperação	10,0	70,0	20,0	0,0
81	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	20,0	40,0	40,0	0,0
82	mantêm a atenção da classe	20,0	50,0	20,0	10,0
83	analisam as provas e comentam os resultados e oferecem atividades de recuperação	40,0	20,0	40,0	0,0
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
84	frequência (assiduidade às aulas)	70,0	30,0	0,0	0,0
85	pontualidade (cumprir o horário)	40,0	60,0	0,0	0,0
86	apresentação da programação dos conteúdos das disciplinas do módulo	40,0	50,0	10,0	0,0
87	cumprimento da programação apresentada	30,0	60,0	10,0	0,0

H - Avaliação geral do curso

		Plena- mente	Satis- fato- ria- mente	Com algumas restric- ções	Com muitas restric- ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	20,0	40,0	30,0	10,0
89	está satisfeito com o curso	20,0	20,0	50,0	10,0
90	a organização e conteúdos estão preparando para o desempenho profissional (postura e apresentação)	20,0	40,0	20,0	20,0

I - Desempenho pedagógico

I.1 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, cite aquelas onde ocorre/ocorreu maior aprendizagem.		91
1ª		
2ª		
3ª		
I.2 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		92
1ª		
2ª		
3ª		

Sobre as disciplinas (1ª, 2ª e 3ª) indique o motivo. Tenho dificuldade porque:		
93	não gosto da disciplina	4,2
94	exige muito tempo de estudo	2,1
95	não tenho base suficiente	12,5
96	falta clareza nas exposições do professor	16,7
97	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	4,2
98	falta preparo nas aulas	12,5
99	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	8,3
100	falta motivação ao professor	10,4
101	exige muito trabalho extraclasse	2,1
102	o que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado	8,3
103	o professor é especialista em outra área	12,5
104	há pouco equipamento para muitos alunos	2,1
105	há equipamentos que não funcionam	4,2