

Centro Paula Souza  
Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Etec / 2009

Cafeicultura

**SAI / Etec - 2009**

**11º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS**

**Cafeicultura**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Área Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**



## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Aplicadores da Pesquisa**  
Alunos monitores e responsáveis pelo SAI nas Etecs  
Aplicadores externos  
- Orientação, controle e aplicação dos instrumentos de pesquisa
- **Grupo de Trabalho SAI/Etec (2004)**

Ana Maria Curral - Americana  
Mario de Campos Sauvido - Campinas  
Aparecida Damergian Bobotis - São Bernardo do Campo  
Apolário Fernandes dos Santos - São Caetano do Sul  
Neide M. F. Marques - São Caetano do Sul  
Pedro Celestino - São Paulo  
Ricardo Dias - São Paulo  
Sueli Câmara Arantes - Santo André  
Elen Ramos Lima Sorrilha - Sorocaba  
Nelson Sorrilha - Sorocaba  
Carlos Augusto de Maio - São Paulo  
Célia R. P. Souza Gabriel - Taquaritinga  
Geraldo José Sant'Anna - Taquaritinga  
Valmir Hilário Pureza - Taquaritinga  
Ademilde T. M. Marques - Araras  
Abelardo Elias Brazil - Araras  
Rita de Cássia Agnelli - Araras  
Adriana Ferreira Barbosa - Osvaldo Cruz  
Cláudia M. S. Arcain - Andradina  
Wanda Cintra De Grandi - Igarapava  
Mirtes Brochado Falcone - Paraguaçu Paulista  
Orleide Aparecida Alves Ferreira - Campinas  
Ronaldo Ramalho Malta - Cachoeira Paulista  
Maria Lúcia C. Pereira - São Paulo  
Marylda M. da Silva - Franca  
José Roberto de Freitas Bueno - Espírito Santo do Pinhal  
Nicole Henri Lomba - Espírito Santo do Pinhal  
Fábiola P. C. Pascuini - Espírito Santo do Pinhal

Carlos Antônio dos Santos - Botucatu  
Ana Lúcia Soares Prestes - Itapetininga  
Cleusa M. O. Pereira - Adamantina  
Ilca Vanessa Bueno Bacci - Adamantina  
Teresinha S. Finguerut - Piracicaba  
Giulliana Panzer Sobral - São Simão  
Maria Paula Rosa - São Simão  
Francisco José Conti Andrade - São Simão  
Paulo Sergio de Souza - Rancharia  
Paulo Ney Jansen Branco - Rancharia  
Sonia Santos Espindola - São Paulo  
Lúcia Maria de Fátima G. Pinto - Rio das Pedras  
Rosemary Azevedo Zinani - São Paulo  
Helena Yukico I Misawa - São Paulo  
Magda Barbosa dos Santos Rodrigues - Franca  
Márcia R. O. Poletine - Quatá  
Rosemeire Grigoletto - Caçapava  
Luiz Roberto de Oliveira - São Paulo  
Maria Helena de Souza - Iguape  
João Erasmo B. da Silva - Jaú  
Osmar Martins Floret Júnior - Jaú  
Sônia M. V. Ribeiro de Souza - Vera Cruz  
Antonio Carlos O. Oliveira - Vera Cruz  
Ana Maria Mancera da Silva Barbosa Lima - Garça  
Maria Elisabete F. Zanqueta - São Joaquim da Barra  
Maria Aparecida J. Zampieri - São José do Rio Preto  
Rosemari Melazi de Oliveira - São José do Rio Preto  
José Angelo Bortoloto - Centro Tecnológico da Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise / valoração relativa dos indicadores do SAI

- **Etecs**  
- Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **DAS** – Departamento de Administração da Sede  
- Colaboração e apoio
- **Núcleo de Almoxarifado**  
- Colaboração
- **DI** – Divisão de Informática  
- Apoio técnico

**SAI /Etec-2009****Sistema de Avaliação Institucional****11º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	4
Caracterização da população pesquisada	5
Motivos de escolha - Expectativas atendidas	7
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso	8
Avaliação dos indicadores de Processo	9
Aprendizagem dos componentes curriculares	10
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	11
Egressos	12
Instrumentos de Pesquisa	17

## Avaliação do

## Curso

## Cafeicultura

### SAI / ETEC – 2009

A avaliação do curso **Cafeicultura** foi apurada através da pesquisa SAI / ETEC, realizada em setembro de 2009, envolvendo alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as ETECs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

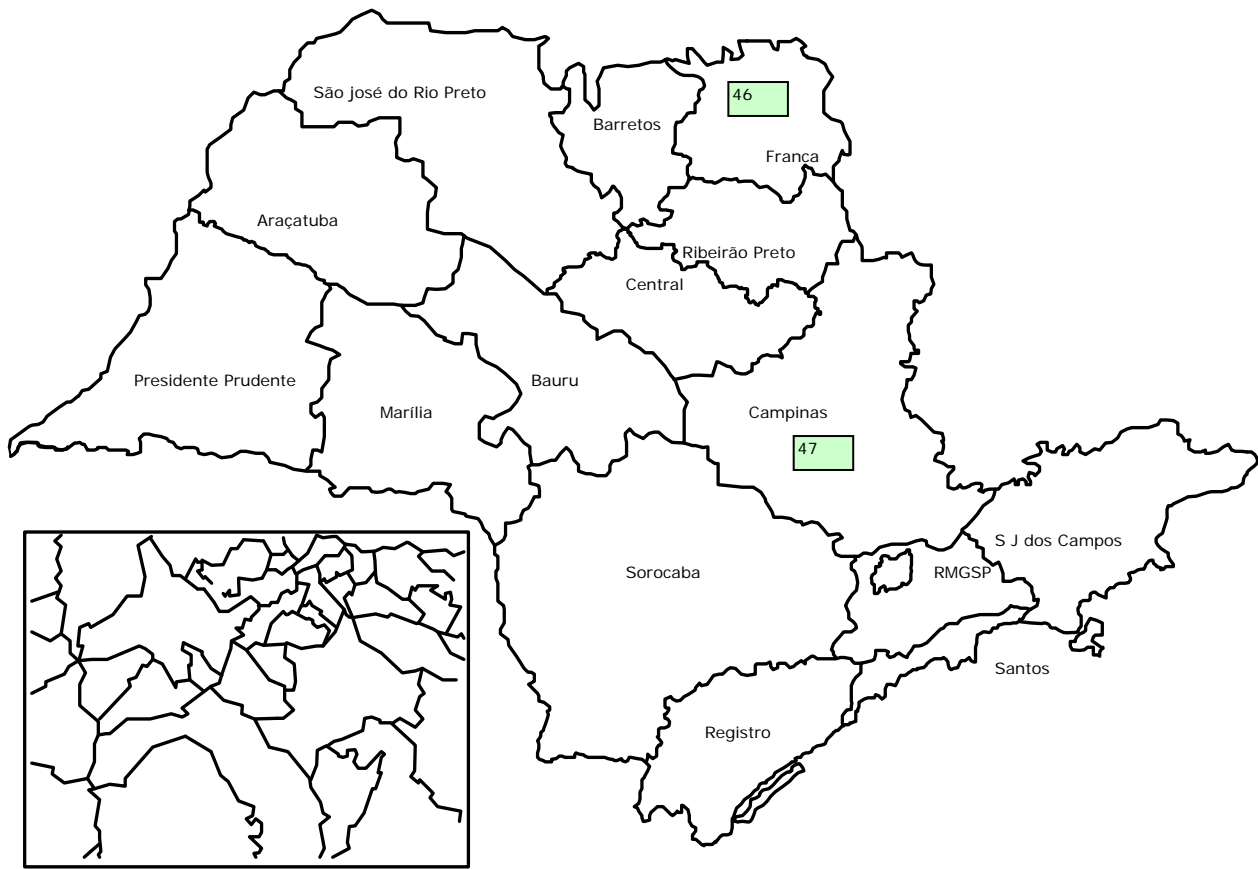
83 Alunos Matriculados

33 Alunos Pesquisados

- Egressos (sem egresso no período)

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Etecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais, de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotadas na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional. Em algumas situações, houve ausência de dados em um dos segmentos, por mudanças no oferecimento do curso.

#### Quadro de Etecs que oferecem o curso

Código	Etec	Município	Região Administrativa	Nº de Alunos	Nº de Egressos
046	Prof. Carmelino Corrêa Júnior	Franca	FR	16	0
047	Dr. Carolino da Motta e Silva	Espírito Santo do Pi CAM		17	0
<b>Total</b>				<b>33</b>	<b>0</b>

## Caracterização e Universo Pesquisado\*

### Caracterização dos Alunos

100% = 83  
(todos os módulos)

**33 pesquisados**

**39,8 %**

<b>Gênero %</b>	Homens	<b>78,8</b>
	Mulheres	<b>21,2</b>
<b>Faixa Etária % (*)</b>	Até 15 anos	<b>0,0</b>
	16 a 18 anos	<b>24,2</b>
	19 a 21 anos	<b>18,2</b>
	22 a 25 anos	<b>18,2</b>
	26 a 30 anos	<b>9,1</b>
	Mais de 31 anos	<b>30,3</b>
	Não responderam	<b>0,0</b>
<b>Situação de Trabalho %</b>	Não trabalham	<b>39,4</b>
	Trabalhavam na área	<b>45,5</b>
	Trabalhavam fora da área	<b>12,1</b>
	Não responderam	<b>3,0</b>
<b>Escolaridade %</b>	Ensino médio completo	<b>93,9</b>
	Cursando o médio	<b>6,1</b>
<b>Vida Escolar dos alunos %</b>	Integralmente em escola pública	<b>81,8</b>
	Integralmente em escola particular	<b>0,0</b>
	Maior parte em escola pública	<b>15,2</b>
	Maior parte em escola particular	<b>3,0</b>
<b>Categoria (segundo IBGE%)</b>	Branca	<b>87,9</b>
	Preta	<b>6,1</b>
	Parda	<b>6,1</b>
	Amarela	<b>0,0</b>
	Indígena	<b>0,0</b>
	Cor não declarada	<b>0,0</b>

(\*) Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto à Área de Avaliação Institucional

## Caracterização dos Egressos de Curso

Técnicos formados em julho e dezembro de 2007

## Sem egressos no período

Egressos cadastrados:

Egressos cadastrados localizados:

Egressos pesquisados:

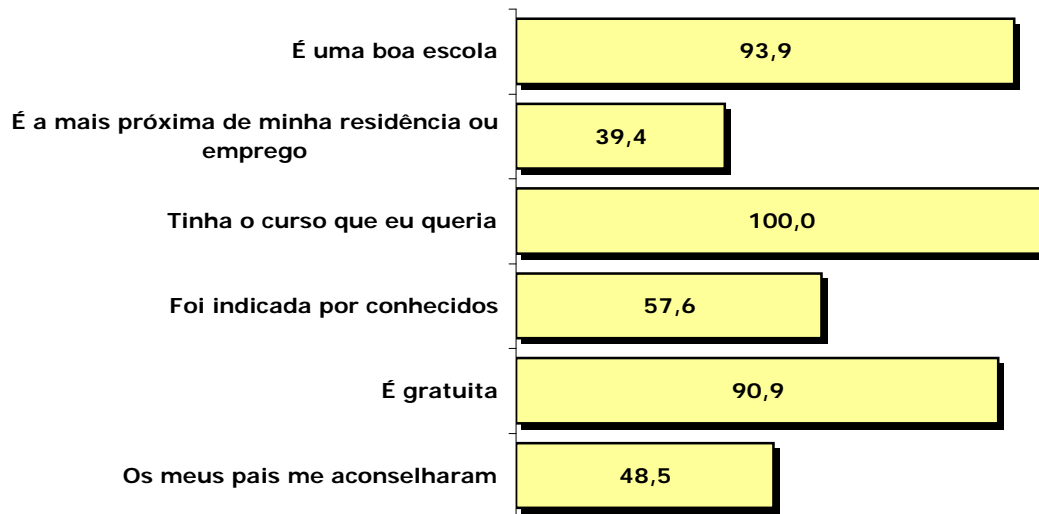
% de egressos pesquisados sobre o número de localizados:

Gênero %	Homens	
	Mulheres	
Escolaridade %	Continuam estudando	
	Estudam na área (Graduação ou atualização)	
	Não estudam	
	Não responderam	
Situação de Trabalho %	Trabalhadores	
	Destes:	
	Trabalham na área	
	Trabalham fora da área	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	Até 1 salário mínimo	
	Mais de 1 até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 até 6 salários mínimos	
	Mais de 6 até 8 salários mínimos	
	Mais de 8 até 10 salários mínimos	
	Mais de 10m salários mínimos	

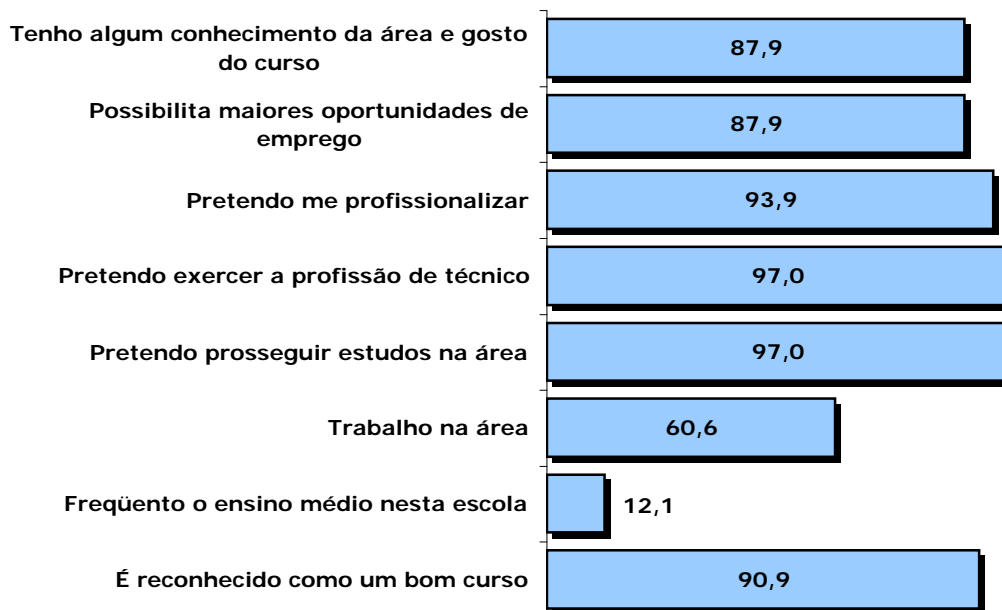
Sem egressos no período

## Motivos de Escolha

### Motivos de Escolha das Etecs

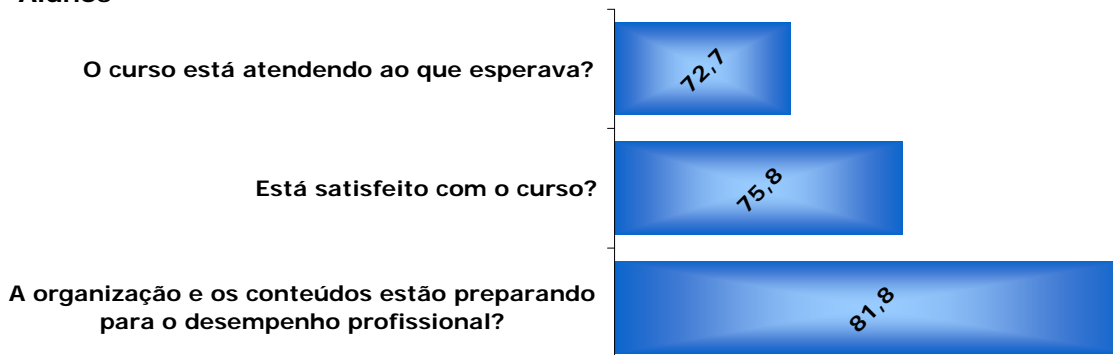


### Motivos de Escolha do Curso



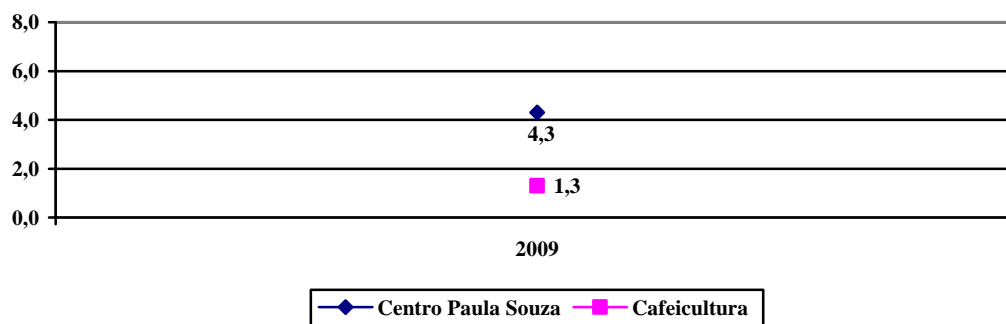
### Expectativas Atendidas

#### Alunos

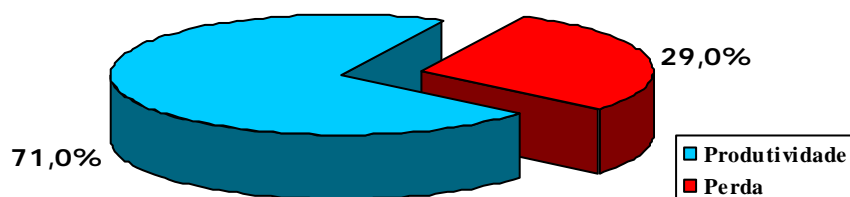


## Principais Índices e Taxas

### Relação Candidato / Vaga (Nº de Inscritos por Vaga)



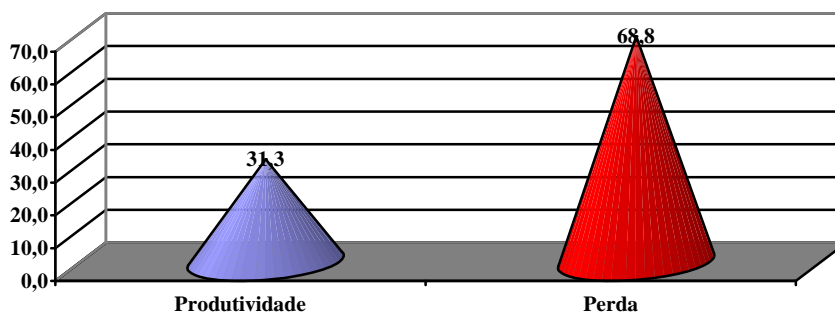
### Índice de Produtividade e Perda Semestral (% de Alunos que conseguem concluir o semestre)



### Taxa Concluinte Curso (Nº de matrículas necessárias para formar um Técnico)

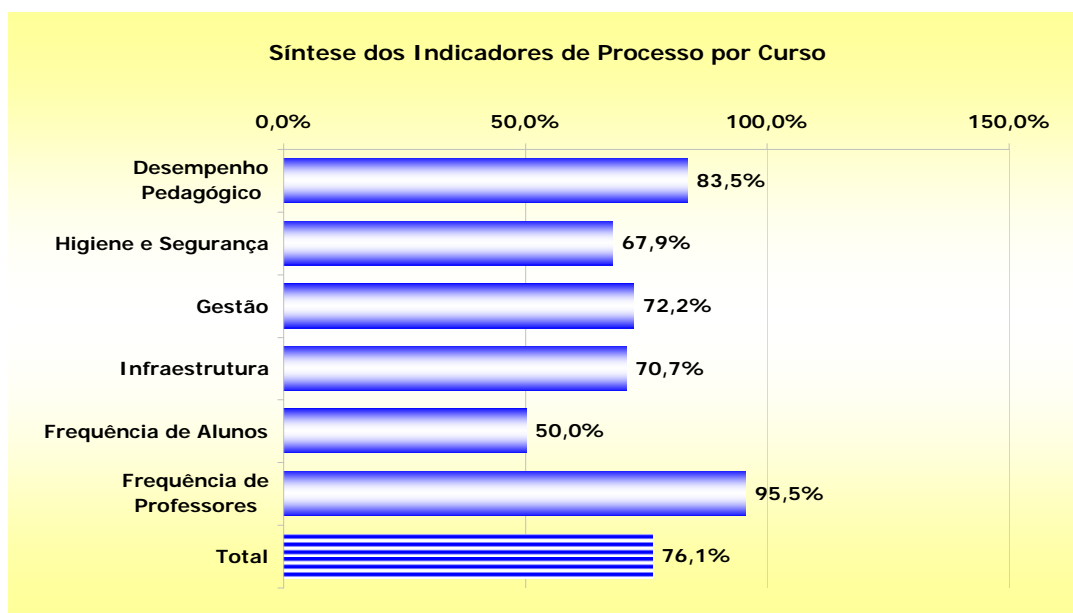
TC/C média - 3,20

### Produtividade do Curso 31,3 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo Base de cálculo 32 alunos



## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Etecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "**muito bom**" e "**bom**", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para a obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Número das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	45; 47; 49; 51; 56 a 83; 86 e 87
Higiene e Segurança	26; 41 a 44; 48; 50; 64; 69 e 70
Gestão	29 a 40; 46; 48; 50; 52 a 55
Infraestrutura	25 a 28; 32; 34; 41 a 44; 60 e 64
Frequência de Professores	84 e 85

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 54,5%  
Base de Cálculo 33 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não gosto da disciplina	9,2
2. Exige muito tempo de estudo	6,4
3. Não tenho base suficiente	9,2
4. Faltou clareza nas exposições dos professores	9,9
*5. Não julgo o conteúdo importante para minha formação / formação profissional	5,0
6. Faltou preparo das aulas	14,2
*7. Não há relação entre o que é ensinado e o mundo atual / prática profissional	7,8
8. Falta motivação ao professor	9,9
9. Exige muito trabalho extraclasse	3,5
10. O que o professor "cobra" não coincide com o que foi ensinado	6,4
11. Bibliografia indicada pelo professor não é adequada	7,1
12. Pouco equipamento para muitos alunos	6,4
13. Os equipamentos não funcionam	5,0

\* Médio / Técnico

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Inglês Instrumental, Monitoramento do Processo de Comercialização, Monitoramento, Controle e Avaliação do Processo Produtivo, Linguagem, Trabalho e Tecnologia, Colheita e Pós Colheita do Café.**

## Sugestões, Reivindicações e Críticas para Melhoria do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo.

<b>Manifestações para melhoria do curso</b>	<b>Incidência</b>
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	4
Mais e melhores aulas práticas	14
Aumentar a duração dos cursos ou mais aulas no dia	1
Capacitação e atualização dos docentes	3
Contratar professores especialistas da área ou mais capacitados	1
Diminuir a carga horária das disciplinas que não são diretamente ligadas aos cursos	7
Mais facilidade para obtenção do estágio	1
Mais compreensão, atenção e motivação por parte dos professores	2
Aumentar o número de equipamentos, máquinas e material de consumo	8
Promover atividades extra classe (Feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares etc)	1
Rever a grade curricular com relação à carga horária das disciplinas técnicas (Seqüência, aumento, redução e substituição)	4
Assistência a alunos com dificuldades de aprendizagem (Plantão de dúvidas)	1
Mais compreensão e atenção ou atuação por parte da direção	1

## Situação de Egressos

**Não Pesquisado**

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Técnico

#### A - Dados Pessoais

1 Módulo						
1	Primeiro					24,2
2	Segundo					51,5
3	Teceiro					24,2
4	Quarto					0,0
2 Turno						
1	Manhã					0,0
2	Tarde					24,2
3	Noturno					75,8
3 Sexo						
1	Femino					21,2
2	Masculino					78,8
4 Idade	até 15	16 a 18	19 a 21	22 a 25	26 a 30	mais de 30
	0,0	24,2	18,2	18,2	9,1	30,3
5 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					87,9
2	Negra					6,1
3	Parda					6,1
4	Amarela					0,0
5	Indígena					0,0
6 Tem o 2º Grau ou Médio completo						
1	Sim					93,9
2	Não					6,1
7 Na sua vida escolar, você estudou						
1	Integralmente em escola pública (Federal, Estadual ou Municipal)					81,8
2	Integralmente em escola particular (incluindo Senai e Sesi)					0,0
3	Maior parte em escola pública					15,2
4	Maior parte em escola particular					3,0
8 Atualmente você trabalha						
1	não					39,4
2	sim, na área do curso					45,5
3	sim (fora da área do curso)					12,1

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta escola porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
9	é uma boa escola	93,9	6,1
10	é a mais próxima de minha residência ou emprego	39,4	60,6
11	tinha o curso que eu queria	100,0	0,0
12	foi indicada por conhecidos	57,6	42,4
13	é gratuita	90,9	9,1
14	os meus pais aconselharam	48,5	51,5
Escolhi este curso porque:			
15	tenho algum conhecimento da área e gosto do curso	87,9	12,1
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	87,9	12,1
17	pretendo me profissionalizar	93,9	6,1
18	pretendo exercer a profissão de técnico	97,0	3,0
19	pretendo prosseguir estudos na área	97,0	3,0
20	trabalho na área	60,6	39,4
21	freqüento o ensino médio nesta escola	12,1	87,9
22	é reconhecido como um bom curso	90,9	9,1

**C - Conte sobre a avaliação**

Esta Etec foi avaliada em 2008. Você:		sim, integralmente	parcialmente	não	não sei sou no vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	12,1	18,2	60,6	9,1
24	percebeu melhorias	15,2	42,4	21,2	18,2

**D - Conte sobre sua escola**

D.1 Avalie a sua escola quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	36,4	51,5	12,1	0,0
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	45,5	42,4	12,1	0,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	15,2	54,5	15,2	15,2
28	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	21,2	36,4	42,4	0,0
29	respeito aos direitos e deveres dos alunos	27,3	48,5	21,2	3,0
30	informações e participação da escola em eventos externos (feiras, exposições...)	33,3	36,4	24,2	6,1
31	eventos abertos à comunidade organizados pela escola	12,1	42,4	39,4	6,1
32	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	27,3	54,5	15,2	3,0
33	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	24,2	51,5	18,2	6,1
34	informações sobre as atividades da APM e/ou Cooperativa	15,2	57,6	24,2	3,0
35	prestação de contas da APM e/ou Cooperativa	15,2	54,5	18,2	12,1
36	oferecimento de oportunidades de estágios	18,2	42,4	24,2	15,2
37	informações sobre promoção, retenção, recuperação, rematricula, progressão parcial...	18,2	51,5	27,3	3,0
38	oferecimento e acesso à participação em atividades extracurriculares	36,4	33,3	27,3	3,0
39	participação de representantes de alunos nos Conselhos, APM e/ou Cooperativa	9,1	39,4	45,5	6,1
40	apoio à organização do Grêmio Estudantil e/ou Comitês	12,1	24,2	39,4	24,2
41	existência e conservação de extintores de incêndio	15,2	27,3	30,3	27,3
42	informações sobre desocupação de dependência em caso de incêndio	9,1	27,3	33,3	30,3
43	condições de segurança física dos alunos dentro da escola	21,2	42,4	33,3	3,0
44	condições de segurança nas aulas práticas	30,3	42,4	24,2	3,0
D.2 Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		muito bom	bom	regular	ruim
45	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	45,5	48,5	6,1	0,0
46	APM e/ou Cooperativa	21,2	30,3	39,4	9,1
47	trazer material necessário para as aulas	36,4	45,5	18,2	0,0
48	preservação do patrimônio	66,7	21,2	12,1	0,0
49	dedicação e estudo fora da sala de aula	33,3	45,5	21,2	0,0
50	respeito às normas	57,6	36,4	6,1	0,0
51	projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)	45,5	39,4	12,1	3,0

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

Avalie o seu relacionamento com:		muito bom	bom	regular	ruim
52	professores	63,6	30,3	6,1	0,0
53	funcionários	51,5	36,4	12,1	0,0
54	direção	48,5	30,3	15,2	6,1
55	colegas	81,8	12,1	6,1	0,0

**F - Conte sobre seu curso**

F.1 Avalie seu curso quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
56	adequação dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	18,2	63,6	18,2	0,0
57	conhecimentos adquiridos	36,4	54,5	9,1	0,0
58	conteúdo ensinado e sua relação com o trabalho	33,3	51,5	12,1	3,0
59	atualização dos conteúdos ensinados	39,4	54,5	6,1	0,0
60	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	54,5	36,4	9,1	0,0
61	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	15,2	63,6	18,2	3,0
62	qualidade das aulas teóricas	36,4	54,5	9,1	0,0
63	qualidade das aulas práticas	42,4	42,4	15,2	0,0
F.2 Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes vezes vezes			
64	consciência ambiental (preservação do ambiente, uso racional da água, luz, papéis, reciclagem geral...)	51,5	33,3	12,1	3,0
65	ética profissional, responsabilidade e cidadania	30,3	63,6	6,1	0,0
66	desenvolvimento da comunicação oral e escrita	36,4	45,5	15,2	3,0
67	gestão (organização, liderança, administração...)	30,3	42,4	24,2	3,0
68	habilidade na utilização de equipamentos, máquinas e ferramentas	15,2	51,5	27,3	6,1
69	noções sobre CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	30,3	15,2	24,2	30,3

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes	vezes	vezes	
70	promovem atividades que incentivam o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	18,2	45,5	30,3	6,1
71	utilizam recursos audiovisuais (vídeo, música, jornais, transparências...)	36,4	54,5	9,1	0,0
72	atendem a todos os alunos sem discriminação	66,7	27,3	6,1	0,0
73	incentivam a participação em atividades externas (feiras, exposições, visitas...)	45,5	39,4	12,1	3,0
74	apresentam os critérios de avaliação	39,4	45,5	12,1	3,0
75	procuram aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	51,5	39,4	6,1	3,0
76	permitem que os alunos proponham outras formas para os mesmos resultados	39,4	48,5	9,1	3,0
77	tratam os assuntos com objetividade e clareza	51,5	39,4	9,1	0,0
78	procuram estimular o raciocínio dos alunos	45,5	39,4	15,2	0,0
79	demonstram ter preparado suas aulas	51,5	36,4	12,1	0,0
80	estimulam o trabalho em grupo e espírito de cooperação	51,5	42,4	6,1	0,0
81	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	24,2	57,6	18,2	0,0
82	mantêm a atenção da classe	39,4	48,5	9,1	3,0
83	analisam as provas e comentam os resultados e oferecem atividades de recuperação	30,3	51,5	15,2	3,0
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
84	frequência (assiduidade às aulas)	72,7	24,2	3,0	0,0
85	pontualidade (cumprir o horário)	51,5	42,4	3,0	3,0
86	apresentação da programação dos conteúdos das disciplinas do módulo	51,5	42,4	6,1	0,0
87	cumprimento da programação apresentada	51,5	42,4	6,1	0,0

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena- mente	Satis- fato- ria- mente	Com algumas restric- ções	Com muitas restric- ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	24,2	48,5	27,3	0,0
89	está satisfeito com o curso	30,3	45,5	24,2	0,0
90	a organização e conteúdos estão preparando para o desempenho profissional (postura e apresentação)	33,3	48,5	12,1	6,1

**I - Desempenho pedagógico**

<b>I.1</b>	<b>Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, cite aquelas onde ocorre/ocorreu maior aprendizagem.</b>	<b>91</b>
1ª		
2ª		
3ª		
<b>I.2</b>	<b>Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade</b>	<b>92</b>
1ª		
2ª		
3ª		

Sobre as disciplinas (1ª, 2ª e 3ª) indique o motivo. Tenho dificuldade porque:		
93	não gosto da disciplina	9,2
94	exige muito tempo de estudo	6,4
95	não tenho base suficiente	9,2
96	falta clareza nas exposições do professor	9,9
97	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	5,0
98	falta preparo nas aulas	14,2
99	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	7,8
100	falta motivação ao professor	9,9
101	exige muito trabalho extraclasse	3,5
102	o que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado	6,4
103	o professor é especialista em outra área	7,1
104	há pouco equipamento para muitos alunos	6,4
105	há equipamentos que não funcionam	5,0