

Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Etec / 2009

Agenciamento de Viagem

SAI / Etec - 2009

11º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS

Agenciamento de Viagem

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Área Responsável:

**Roberta Froncillo
José Celso P. Pozzobon
Eunice Alves Dias
Vanda Lopes Silva
Gláucia Regina M. Martins
Amanda Aparecida de Moraes
Gustavo Prates Dantas
Sergio Luiz Alves Junior**



Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Aplicadores da Pesquisa**
Alunos monitores e responsáveis pelo SAI nas Etecs
Aplicadores externos
- Orientação, controle e aplicação dos instrumentos de pesquisa
- **Grupo de Trabalho SAI/Etec (2004)**

Ana Maria Curral - Americana
Mario de Campos Sauvidó - Campinas
Aparecida Damergian Bobotis - São Bernardo do Campo
Apolário Fernandes dos Santos - São Caetano do Sul
Neide M. F. Marques - São Caetano do Sul
Pedro Celestino - São Paulo
Ricardo Dias - São Paulo
Sueli Câmara Arantes - Santo André
Elen Ramos Lima Sorrilha - Sorocaba
Nelson Sorrilha - Sorocaba
Carlos Augusto de Maio - São Paulo
Célia R. P. Souza Gabriel - Taquaritinga
Geraldo José Sant'Anna - Taquaritinga
Valmir Hilário Pureza - Taquaritinga
Ademilde T. M. Marques - Araras
Abelardo Elias Brazil - Araras
Rita de Cássia Agnelli - Araras
Adriana Ferreira Barbosa - Osvaldo Cruz
Cláudia M. S. Arcain - Andradina
Wanda Cintra De Grandi - Igarapava
Mirtes Brochado Falcone - Paraguaçu Paulista
Orleide Aparecida Alves Ferreira - Campinas
Ronaldo Ramalho Malta - Cachoeira Paulista
Maria Lúcia C. Pereira - São Paulo
Marylda M. da Silva - Franca
José Roberto de Freitas Bueno - Espírito Santo do Pinhal
Nicole Henri Lomba - Espírito Santo do Pinhal
Fábiola P. C. Pascuini - Espírito Santo do Pinhal

Carlos Antônio dos Santos - Botucatu
Ana Lúcia Soares Prestes - Itapetininga
Cleusa M. O. Pereira - Adamantina
Ilca Vanessa Bueno Bacci - Adamantina
Teresinha S. Finguerut - Piracicaba
Giulliana Panzer Sobral - São Simão
Maria Paula Rosa - São Simão
Francisco José Conti Andrade - São Simão
Paulo Sergio de Souza - Rancharia
Paulo Ney Jansen Branco - Rancharia
Sonia Santos Espindola - São Paulo
Lúcia Maria de Fátima G. Pinto - Rio das Pedras
Rosemary Azevedo Zinani - São Paulo
Helena Yukico I Misawa - São Paulo
Magda Barbosa dos Santos Rodrigues - Franca
Márcia R. O. Poletine - Quatá
Rosemeire Grigoletto - Caçapava
Luiz Roberto de Oliveira - São Paulo
Maria Helena de Souza - Iguape
João Erasmo B. da Silva - Jaú
Osmar Martins Floret Júnior - Jaú
Sônia M. V. Ribeiro de Souza - Vera Cruz
Antonio Carlos O. Oliveira - Vera Cruz
Ana Maria Mancera da Silva Barbosa Lima - Garça
Maria Elisabete F. Zanqueta - São Joaquim da Barra
Maria Aparecida J. Zampieri - São José do Rio Preto
Rosemari Melazi de Oliveira - São José do Rio Preto
José Angelo Bortoloto - Centro Tecnológico da Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise / valoração relativa dos indicadores do SAI

- **Etecs**
- Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **DAS** – Departamento de Administração da Sede
- Colaboração e apoio
- **Núcleo de Almoxarifado**
- Colaboração
- **DI** – Divisão de Informática
- Apoio técnico

SAI /Etec-2009**Sistema de Avaliação Institucional****11º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	4
Caracterização da população pesquisada	5
Motivos de escolha - Expectativas atendidas	7
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso	8
Avaliação dos indicadores de Processo	9
Aprendizagem dos componentes curriculares	10
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	11
Egressos	12
Instrumentos de Pesquisa	17

Avaliação do

Curso

Agenciamento de Viagem

SAI / ETEC – 2009

A avaliação do curso **Agenciamento de Viagem** foi apurada através da pesquisa SAI / ETEC, realizada em setembro de 2009, envolvendo alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as ETECs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

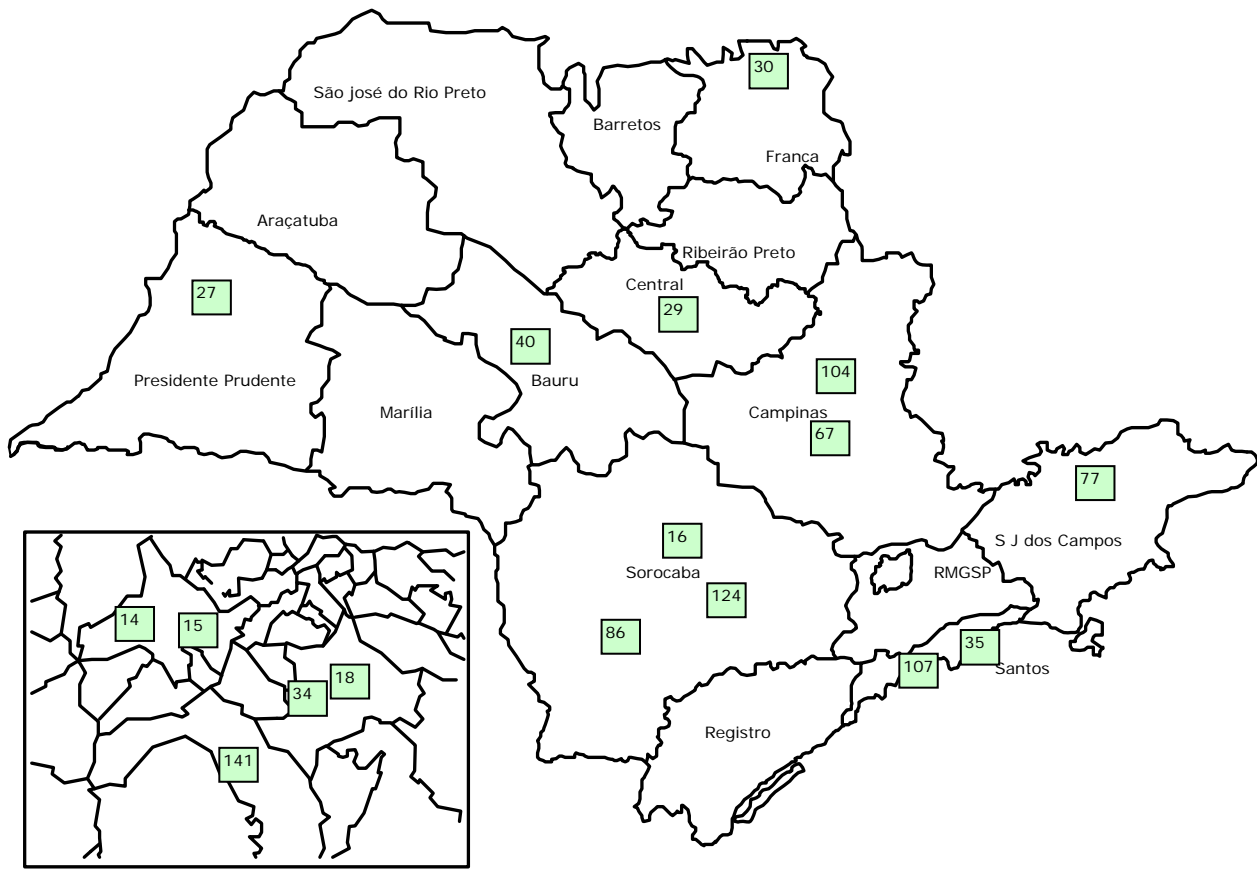
918 Alunos Matriculados

687 Alunos Pesquisados

- Egressos (sem egresso no período)

*Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010*

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as ETECs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais, de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotadas na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional. Em algumas situações, houve ausência de dados em um dos segmentos, por mudanças no oferecimento do curso.

Quadro de ETECs que oferecem o curso

Código	Etec	Município	Região Administrativa	Nº de Alunos	Nº de Egressos
014	Júlio de Mesquita	Santo André	GSP	57	0
015	Presidente Vargas	Mogi das Cruzes	GSP	59	0
016	Fernando Prestes	Sorocaba	SO	23	0
018	de São Paulo	São Paulo	GSP	53	0
027	Amim Jundi	Osvaldo Cruz	PP	22	0
029	Profª. Anna de Oliveira Ferraz	Araraquara	CEN	37	0
030	Antônio de Pádua Cardoso	Batatais	FR	42	0
034	Prof. Aprígio Gonzaga	São Paulo	GSP	117	0
035	Aristóteles Ferreira	Santos	ST	72	0
040	Comendador João Rays	Barra Bonita	BA	25	0
067	João Belarmino	Amparo	CAM	42	0
077	Prof. José Sant'Ana de Castro	Cruzeiro	SJC	10	0
086	Martininho Di Ciero	Itu	SO	15	0

Caracterização e Universo Pesquisado***Caracterização dos Alunos**
100% = 918
(todos os módulos)**687 pesquisados****74,8 %**

Gênero %	Homens	26,2
	Mulheres	73,5
Faixa Etária % (*)	Até 15 anos	3,3
	16 a 18 anos	58,5
	19 a 21 anos	16,0
	22 a 25 anos	6,7
	26 a 30 anos	4,4
	Mais de 31 anos	8,0
	Não responderam	3,1
Situação de Trabalho %	Não trabalham	67,8
	Trabalhavam na área	6,4
	Trabalhavam fora da área	25,6
	Não responderam	0,1
Escolaridade %	Ensino médio completo	56,2
	Cursando o médio	43,2
Vida Escolar dos alunos %	Integralmente em escola pública	64,9
	Integralmente em escola particular	5,8
	Maior parte em escola pública	18,6
	Maior parte em escola particular	10,2
Categoria (segundo IBGE%)	Branca	64,8
	Preta	9,3
	Parda	23,4
	Amarela	1,6
	Indígena	0,4
	Cor não declarada	0,4

(*) Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto à Área de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos de Curso

Técnicos formados em julho e dezembro de 2007

Sem egressos no período

Egressos cadastrados:

Egressos cadastrados localizados:

Egressos pesquisados:

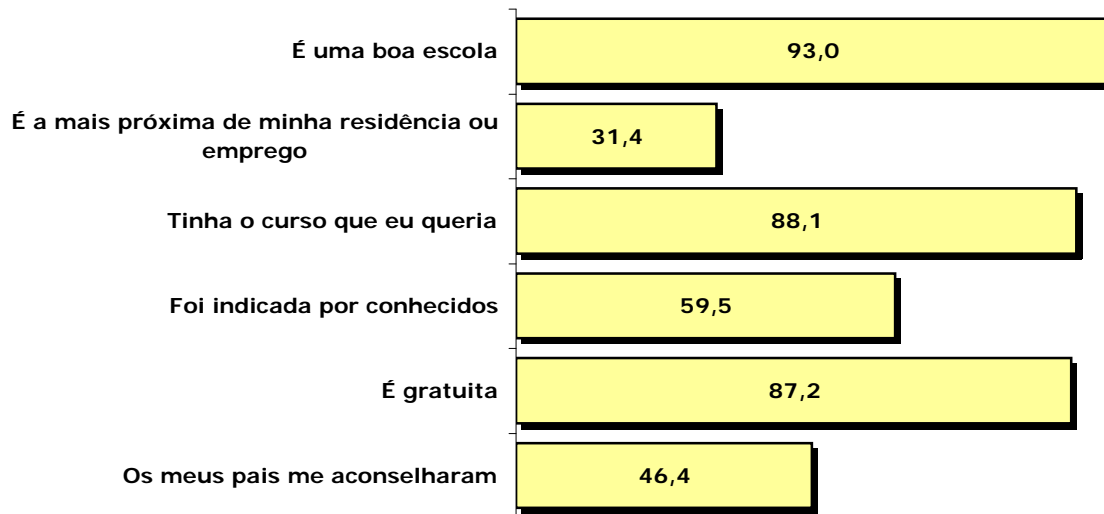
% de egressos pesquisados sobre o número de localizados:

Gênero %	Homens	
	Mulheres	
Escolaridade %	Continuam estudando	
	Estudam na área (Graduação ou atualização)	
	Não estudam	
	Não responderam	
Situação de Trabalho %	Trabalhadores	
	Destes:	
	Trabalham na área	
	Trabalham fora da área	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	Até 1 salário mínimo	
	Mais de 1 até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 até 6 salários mínimos	
	Mais de 6 até 8 salários mínimos	
	Mais de 8 até 10 salários mínimos	
	Mais de 10m salários mínimos	

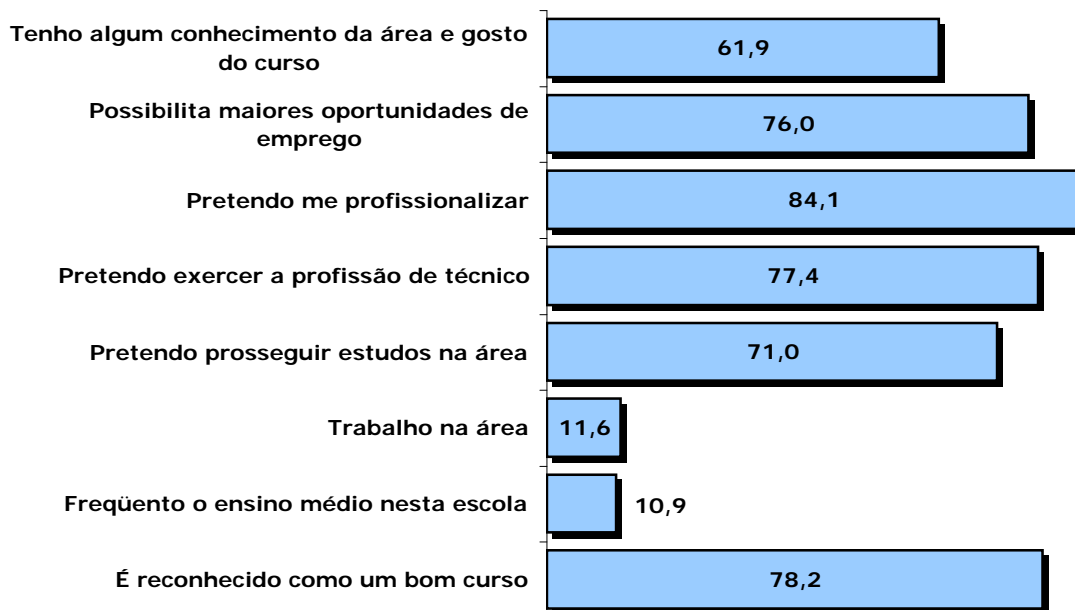
Sem egressos no período

Motivos de Escolha

Motivos de Escolha das Etecs

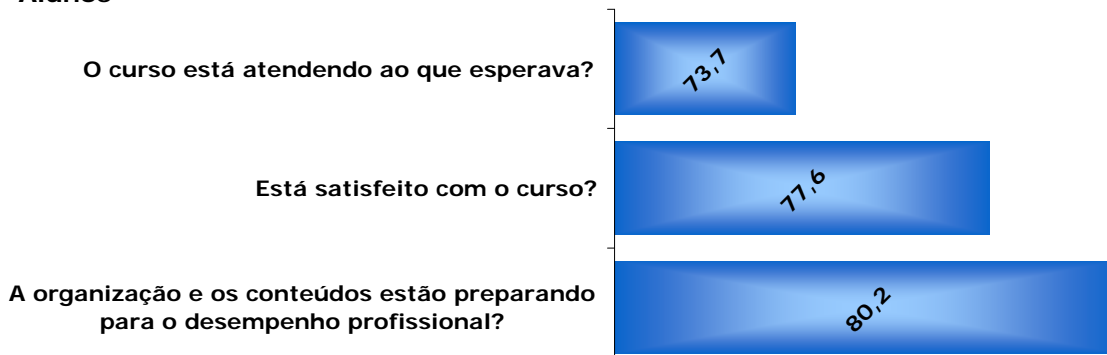


Motivos de Escolha do Curso



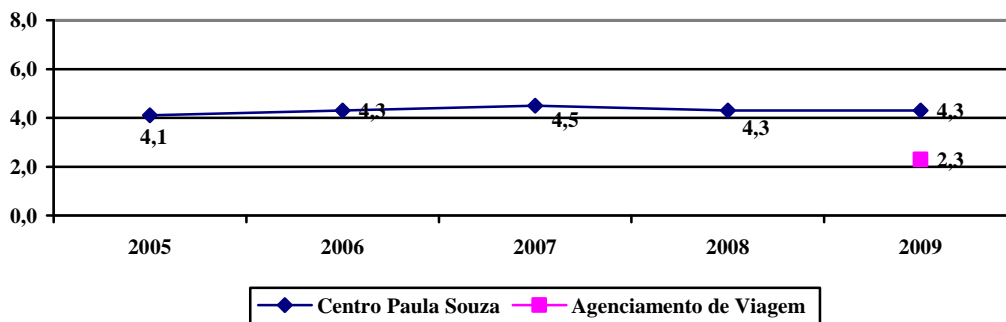
Expectativas Atendidas

Alunos

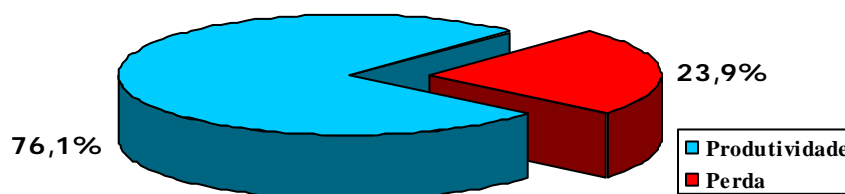


Principais Índices e Taxas

**Relação Candidato / Vaga
(Nº de Inscritos por Vaga)**



**Índice de Produtividade e Perda Semestral
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)**



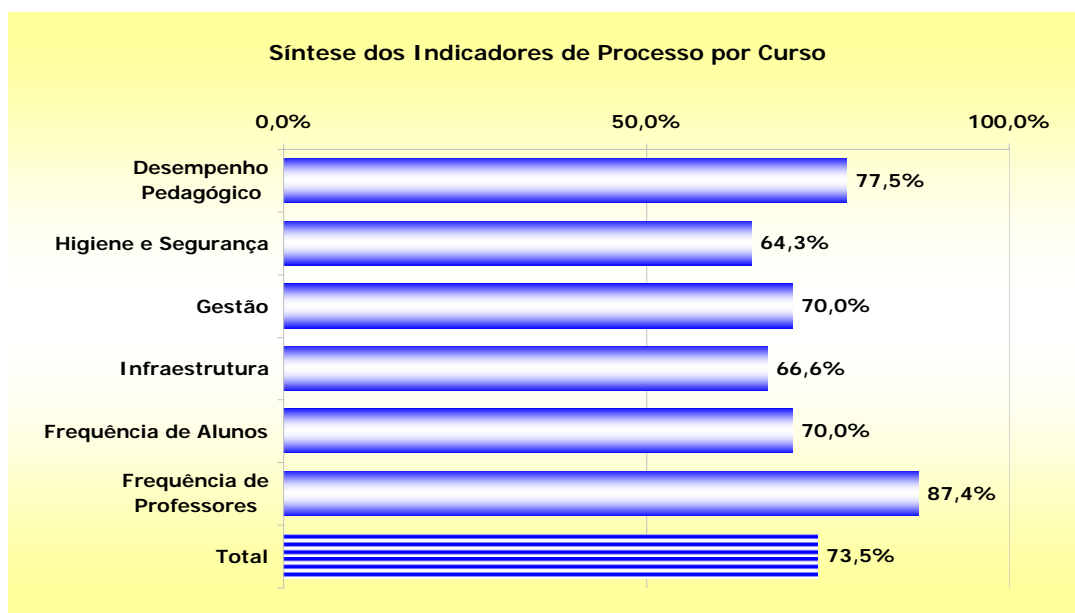
Inclui Curso de Turismo

Taxa Concluinte Curso

Curso sem concluintes no período (Ver curso de Turismo)

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Etecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "muito bom" e "bom", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para a obtenção dos resultados educacionais propostos.



Número das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	45; 47; 49; 51; 56 a 83; 86 e 87
Higiene e Segurança	26; 41 a 44; 48; 50; 64; 69 e 70
Gestão	29 a 40; 46; 48; 50; 52 a 55
Infraestrutura	25 a 28; 32; 34; 41 a 44; 60 e 64
Frequência de Professores	84 e 85

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 77,4%
Base de Cálculo 687 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não gosto da disciplina	10,8
2. Exige muito tempo de estudo	7,4
3. Não tenho base suficiente	13,2
4. Faltou clareza nas exposições dos professores	16,2
*5. Não julgo o conteúdo importante para minha formação / formação profissional	4,1
6. Faltou preparo das aulas	9,3
*7. Não há relação entre o que é ensinado e o mundo atual / prática profissional	6,6
8. Falta motivação ao professor	11,1
9. Exige muito trabalho extraclasse	5,3
10. O que o professor "cobra" não coincide com o que foi ensinado	5,2
11. Bibliografia indicada pelo professor não é adequada	3,7
12. Pouco equipamento para muitos alunos	4,4
13. Os equipamentos não funcionam	2,7

* Médio / Técnico

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Espanhol Instrumental I, Aspectos Históricos e Formatação do Produto Turístico, Informática Aplicada ao Turismo, América do Sul: Arte e Turismo, Aspectos Geográficos e Formatação do Produto Turístico.**

Sugestões, Reivindicações e Críticas para Melhoria do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo.

Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Organizar o horário do curso evitando que uma mesma disciplina tenha muitas aulas seguidas no mesmo dia (intervalo maior) não ter aula aos sábados	3
Apostilar o curso	2
Assiduidade e pontualidade dos professores	6
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	41
Mais e melhores aulas práticas	88
Melhorar e adequar a didática das disciplinas	18
Aumentar a duração dos cursos ou mais aulas no dia	11
Aumentar o uso da INTERNET, com mais equipamentos e para fins didáticos	1
Capacitação e atualização dos docentes	4
Contratar professores especialistas da área ou mais capacitados	17
Contratar professores substitutos	3
Trocar alguns professores	18
Criação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	19
Diminuir a carga horária das disciplinas que não são diretamente ligadas aos cursos	11
Integração entre os professores para que as disciplinas possam estar mais relacionadas	3
Intensificar o contato com o mercado de trabalho, seja para definir o campo profissional e o conteúdo dos componentes curriculares	6
Mais facilidade para obtenção do estágio	11
Mais compreensão, atenção e motivação por parte dos professores	31
Mais divulgação do curso	1
Mais incentivo por parte da Direção	4
Melhorar a Coordenação	17
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes para atividades práticas	15
Aumentar o número de equipamentos, máquinas e material de consumo	22
O curso deveria ter estágio	18
Professores que respeitem os alunos	7
Promover atividades extra classe (Feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares etc)	88
Que um mesmo professor não dê muitas disciplinas no mesmo curso	2
Rever a grade curricular com relação à carga horária das disciplinas técnicas (Seqüência, aumento, redução e substituição)	32
Utilizar e repor material didático de qualidade	12
Utilizar mais recursos audiovisuais	7
Ampliar o número de vagas oferecidas (incluindo noturno)	3
O curso é muito bom	30
Assistência a alunos com dificuldades de aprendizagem (Plantão de dúvidas)	1
Manter a disciplina e aumentar o interesse dos alunos	11
Mais compreensão e atenção ou atuação por parte da direção	10
Atualização de conteúdos	1

Situação de Egressos

Não Pesquisado

Instrumentos de Pesquisa

Questionário de Alunos - Técnico

A - Dados Pessoais

1 Módulo						
1	Primeiro					56,8
2	Segundo					39,7
3	Teceiro					3,2
4	Quarto					0,1
2 Turno						
1	Manhã					9,0
2	Tarde					40,6
3	Noturno					50,2
3 Sexo						
1	Femino					73,5
2	Masculino					26,2
4 Idade	até 15	16 a 18	19 a 21	22 a 25	26 a 30	mais de 30
	3,3	58,7	16,0	6,7	4,4	8,0
5 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					64,8
2	Negra					9,3
3	Parda					23,4
4	Amarela					1,6
5	Indígena					0,4
6 Tem o 2º Grau ou Médio completo						
1	Sim					56,2
2	Não					43,2
7 Na sua vida escolar, você estudou						
1	Integralmente em escola pública (Federal, Estadual ou Municipal)					64,9
2	Integralmente em escola particular (incluindo Senai e Sesi)					5,8
3	Maior parte em escola pública					18,6
4	Maior parte em escola particular					10,2
8 Atualmente você trabalha						
1	não					67,8
2	sim, na área do curso					6,4
3	sim (fora da área do curso)					25,6

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta escola porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
9	é uma boa escola	93,0	6,4
10	é a mais próxima de minha residência ou emprego	31,4	68,1
11	tinha o curso que eu queria	88,1	11,6
12	foi indicada por conhecidos	59,5	39,7
13	é gratuita	87,2	12,2
14	os meus pais aconselharam	46,4	52,7
Escolhi este curso porque:			
15	tenho algum conhecimento da área e gosto do curso	61,9	37,0
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	76,0	23,1
17	pretendo me profissionalizar	84,1	15,4
18	pretendo exercer a profissão de técnico	77,4	22,0
19	pretendo prosseguir estudos na área	71,0	28,2
20	trabalho na área	11,6	87,2
21	freqüento o ensino médio nesta escola	10,9	87,9
22	é reconhecido como um bom curso	78,2	21,0

C - Conte sobre a avaliação

Esta Etec foi avaliada em 2008. Você:		sim, integralmente	parcialmente	não	não sei sou no-vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	20,5	17,3	50,2	11,4
24	percebeu melhorias	18,5	27,9	17,8	34,9

D - Conte sobre sua escola

D.1 Avalie a sua escola quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	31,0	49,8	17,6	1,3
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	33,9	44,3	18,9	2,8
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	21,8	45,6	24,3	7,1
28	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	22,4	45,4	23,9	6,1
29	respeito aos direitos e deveres dos alunos	29,7	50,2	17,0	2,6
30	informações e participação da escola em eventos externos (feiras, exposições...)	38,7	39,3	18,2	3,6
31	eventos abertos à comunidade organizados pela escola	18,8	40,0	31,7	8,0
32	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	21,4	45,0	27,2	6,1
33	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	19,7	44,1	28,7	7,3
34	informações sobre as atividades da APM e/ou Cooperativa	13,5	36,2	35,7	13,1
35	prestação de contas da APM e/ou Cooperativa	14,8	34,4	32,9	15,7
36	oferecimento de oportunidades de estágios	17,9	32,5	34,2	14,4
37	informações sobre promoção, retenção, recuperação, rematricula, progressão parcial...	24,7	48,9	21,0	4,5
38	oferecimento e acesso à participação em atividades extracurriculares	34,8	41,9	19,5	2,9
39	participação de representantes de alunos nos Conselhos, APM e/ou Cooperativa	21,8	43,4	26,5	7,0
40	apoio à organização do Grêmio Estudantil e/ou Comitês	7,4	34,2	37,0	18,6
41	existência e conservação de extintores de incêndio	22,9	39,3	22,4	13,7
42	informações sobre desocupação de dependência em caso de incêndio	10,3	23,7	28,5	35,8
43	condições de segurança física dos alunos dentro da escola	27,9	41,0	23,3	6,8
44	condições de segurança nas aulas práticas	25,2	47,5	19,9	6,4
D.2 Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		muito bom	bom	regular	ruim
45	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	38,9	50,1	9,5	1,5
46	APM e/ou Cooperativa	11,1	34,1	34,5	18,8
47	trazer material necessário para as aulas	42,8	46,6	9,5	0,9
48	preservação do patrimônio	58,8	35,7	4,5	0,9
49	dedicação e estudo fora da sala de aula	28,5	52,1	16,9	2,2
50	respeito às normas	50,4	42,5	6,0	1,0
51	projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)	48,3	44,4	6,0	0,6

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		muito bom	bom	regular	ruim
52	professores	53,6	39,7	5,5	0,6
53	funcionários	33,2	47,6	16,9	1,6
54	direção	28,2	46,3	19,2	4,7
55	colegas	67,0	27,9	3,9	0,4

F - Conte sobre seu curso

F.1 Avalie seu curso quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
56	adequação dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	24,7	51,5	19,9	3,3
57	conhecimentos adquiridos	44,8	47,6	7,0	0,4
58	conteúdo ensinado e sua relação com o trabalho	35,7	50,7	11,8	1,2
59	atualização dos conteúdos ensinados	39,4	48,5	11,4	0,6
60	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	57,2	34,5	7,0	1,2
61	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	31,6	41,6	21,0	4,8
62	qualidade das aulas teóricas	41,0	49,1	8,7	0,9
63	qualidade das aulas práticas	41,3	39,4	13,8	4,8
F.2 Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes vezes			
64	consciência ambiental (preservação do ambiente, uso racional da água, luz, papéis, reciclagem geral...)	28,4	30,6	32,3	8,3
65	ética profissional, responsabilidade e cidadania	38,3	42,5	16,6	2,2
66	desenvolvimento da comunicação oral e escrita	40,0	43,7	14,6	1,2
67	gestão (organização, liderança, administração...)	26,6	42,6	26,1	4,2
68	habilidade na utilização de equipamentos, máquinas e ferramentas	15,3	28,2	38,9	16,7
69	noções sobre CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	11,5	18,9	33,9	34,4

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes	vezes	vezes	vezes
70	promovem atividades que incentivam o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	13,8	36,7	36,1	12,8
71	utilizam recursos audiovisuais (vídeo, música, jornais, transparências...)	46,9	42,6	9,6	0,7
72	atendem a todos os alunos sem discriminação	63,6	27,7	6,6	1,7
73	incentivam a participação em atividades externas (feiras, exposições, visitas...)	54,0	33,0	10,8	1,9
74	apresentam os critérios de avaliação	46,1	39,9	13,2	0,6
75	procuram aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	31,6	43,7	20,8	3,6
76	permitem que os alunos proponham outras formas para os mesmos resultados	30,3	42,5	22,3	4,5
77	tratam os assuntos com objetividade e clareza	38,4	48,3	11,9	1,2
78	procuram estimular o raciocínio dos alunos	39,2	45,0	14,6	1,2
79	demonstram ter preparado suas aulas	45,6	43,1	10,2	1,0
80	estimulam o trabalho em grupo e espírito de cooperação	50,9	38,6	9,9	0,4
81	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	27,4	46,4	22,6	3,2
82	mantêm a atenção da classe	21,7	56,6	20,2	1,3
83	analisam as provas e comentam os resultados e oferecem atividades de recuperação	29,7	38,7	22,3	7,6
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
84	frequência (assiduidade às aulas)	54,9	38,4	5,7	0,7
85	pontualidade (cumprir o horário)	42,8	38,7	14,4	3,8
86	apresentação da programação dos conteúdos das disciplinas do módulo	44,0	41,6	12,4	1,7
87	cumprimento da programação apresentada	37,3	48,8	11,2	2,5

H - Avaliação geral do curso

		Plena- mente	Satis- fato- ria- mente	Com algumas restric- ções	Com muitas restric- ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	29,3	44,4	22,0	4,2
89	está satisfeito com o curso	37,6	40,0	19,2	2,5
90	a organização e conteúdos estão preparando para o desempenho profissional (postura e apresentação)	40,5	39,7	15,9	3,6

I - Desempenho pedagógico

I.1 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, cite aquelas onde ocorre/ocorreu maior aprendizagem.		91
1ª		
2ª		
3ª		
I.2 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		92
1ª		
2ª		
3ª		

Sobre as disciplinas (1ª, 2ª e 3ª) indique o motivo. Tenho dificuldade porque:		
93	não gosto da disciplina	10,8
94	exige muito tempo de estudo	7,4
95	não tenho base suficiente	13,2
96	falta clareza nas exposições do professor	16,2
97	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	4,1
98	falta preparo nas aulas	9,3
99	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	6,6
100	falta motivação ao professor	11,1
101	exige muito trabalho extraclasse	5,3
102	o que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado	5,2
103	o professor é especialista em outra área	3,7
104	há pouco equipamento para muitos alunos	4,4
105	há equipamentos que não funcionam	2,7

SAI / Etec - 2009

11º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS

Agenciamento de Viagem

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Área Responsável:

Roberta Froncillo

José Celso P. Pozzobon

Eunice Alves Dias

Vanda Lopes Silva

Gláucia Regina M. Martins

Amanda Aparecida de Moraes

Gustavo Prates Dantas

Sergio Luiz Alves Junior



Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Aplicadores da Pesquisa**
Alunos monitores e responsáveis pelo SAI nas Etecs
Aplicadores externos
- Orientação, controle e aplicação dos instrumentos de pesquisa
- **Grupo de Trabalho SAI/Etec (2004)**

Ana Maria Curral - Americana
Mario de Campos Sauvidó - Campinas
Aparecida Damergian Bobotis - São Bernardo do Campo
Apolário Fernandes dos Santos - São Caetano do Sul
Neide M. F. Marques - São Caetano do Sul
Pedro Celestino - São Paulo
Ricardo Dias - São Paulo
Sueli Câmara Arantes - Santo André
Elen Ramos Lima Sorrilha - Sorocaba
Nelson Sorrilha - Sorocaba
Carlos Augusto de Maio - São Paulo
Célia R. P. Souza Gabriel - Taquaritinga
Geraldo José Sant'Anna - Taquaritinga
Valmir Hilário Pureza - Taquaritinga
Ademilde T. M. Marques - Araras
Abelardo Elias Brazil - Araras
Rita de Cássia Agnelli - Araras
Adriana Ferreira Barbosa - Osvaldo Cruz
Cláudia M. S. Arcain - Andradina
Wanda Cintra De Grandi - Igarapava
Mirtes Brochado Falcone - Paraguaçu Paulista
Orleide Aparecida Alves Ferreira - Campinas
Ronaldo Ramalho Malta - Cachoeira Paulista
Maria Lúcia C. Pereira - São Paulo
Marylda M. da Silva - Franca
José Roberto de Freitas Bueno - Espírito Santo do Pinhal
Nicole Henri Lomba - Espírito Santo do Pinhal
Fábiola P. C. Pascuini - Espírito Santo do Pinhal

Carlos Antônio dos Santos - Botucatu
Ana Lúcia Soares Prestes - Itapetininga
Cleusa M. O. Pereira - Adamantina
Ilca Vanessa Bueno Bacci - Adamantina
Teresinha S. Finguerut - Piracicaba
Giulliana Panzer Sobral - São Simão
Maria Paula Rosa - São Simão
Francisco José Conti Andrade - São Simão
Paulo Sergio de Souza - Rancharia
Paulo Ney Jansen Branco - Rancharia
Sonia Santos Espindola - São Paulo
Lúcia Maria de Fátima G. Pinto - Rio das Pedras
Rosemary Azevedo Zinani - São Paulo
Helena Yukico I Misawa - São Paulo
Magda Barbosa dos Santos Rodrigues - Franca
Márcia R. O. Poletine - Quatá
Rosemeire Grigoletto - Caçapava
Luiz Roberto de Oliveira - São Paulo
Maria Helena de Souza - Iguape
João Erasmo B. da Silva - Jaú
Osmar Martins Floret Júnior - Jaú
Sônia M. V. Ribeiro de Souza - Vera Cruz
Antonio Carlos O. Oliveira - Vera Cruz
Ana Maria Mancera da Silva Barbosa Lima - Garça
Maria Elisabete F. Zanqueta - São Joaquim da Barra
Maria Aparecida J. Zampieri - São José do Rio Preto
Rosemari Melazi de Oliveira - São José do Rio Preto
José Angelo Bortoloto - Centro Tecnológico da Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise / valoração relativa dos indicadores do SAI

- **Etecs**
- Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **DAS** – Departamento de Administração da Sede
- Colaboração e apoio
- **Núcleo de Almoxarifado**
- Colaboração
- **DI** – Divisão de Informática
- Apoio técnico