

Problemas Detectados

Alunos que já haviam feito curso de Administração, estavam fazendo agora Logística;

Alunos que não sabiam o que iriam aprender em Logística e em Informática, ou seja, desconheciam os limites do curso, portanto vinham com grande expectativa e se decepcionavam;

Professores do curso de Administração que davam aula em Logística, apresentavam uma nítida tendência em repetir as mesmas aulas do curso de Administração;

Alunos pediram um conteúdo mais focado na área específica de Logística;

Pouca informação anterior sobre o curso. Prestavam vestibulinho movidos por uma falsa idéia em ambas as áreas;

Em Informática os alunos reclamaram das linguagens que eram pouco interessantes, e da forma como eram organizadas as aulas, alguns professores não prestavam uma assistência maior aos alunos mais fracos;

Alguns alunos detinham um conhecimento de Informática superior ao do professor;

Necessidade de maior dinamismo nas áreas. Maior integração Escola/Empresa;

Reclamaram da falta de apostila pois perdiam muito tempo copiando matéria da lousa.

Para reorientar esse processo, no 1º sem/2002, a Assistente Pedagógica, juntamente com a coordenadora das áreas, promoveram reuniões com os professores apresentando-lhes o resultado das pesquisas. Após discussões e reflexões, preocupados em reverter esse quadro os professores decidiram:

Dar mais atenção a alunos despreparados;

Atualizar as linguagens em Informática, apostilar o curso, e na atribuição escolher as aulas sobre assuntos que mais dominavam;

Modificar a forma de ministrar as aulas;

Reunir-se com os calouros, no 1º dia de aula apresentando-se e descrevendo as reais dimensões e objetivos dos cursos, evitando-se assim a futura decepção. Caso o aluno não se interessasse pelo curso, deveria oficializar sua desistência, para que dessem oportunidade aos excedentes, evitando-se assim a evasão;

Os professores de Logística apostilariam o curso e buscariam focar suas aulas na área específica de Logística. Inscreveram-se no Instituto de Movimentação e Armazenagem de Materiais – IMAM que passou a enviar-lhes suas publicações para pesquisa;

A escola providenciou junto às editoras doações de livros específicos de Logística que ficaram na sala à disposição dos professores.

➤ Resultados Obtidos

Após essa intervenção chegamos à situação abaixo, que superou a meta inicial proposta.

Índice de perda no 1º sem/2003

Informática	
Tarde	– 2,8% índice de perda - 3º módulo
Noite	– 5,6% índice de perda - 3º módulo
Logística	
Tarde	– 5% índice de perda - 3º módulo
Noite	– 5% índice de perda - 3º módulo

➤ **Responsáveis**

Assistente Pedagógica

Irene Scaranto Augusto Silva

Coordenadora das Áreas de Gestão e Informática

Aparecida Damergian Bobotis

ETE Lauro Gomes – 010

São Bernardo do Campo – Fone: (11) 4125-2288

E-mail: etelgdir@ig.com.br